Pengaruh *Electronic Word of Mouth (e-WOM)* terhadap Keputusan Pembelian Dimoderasi oleh *Brand Awareness* pada Produk Fesyen Lokal di *Marketplace* Shopee

The Effect of Electronic Word of Mouth (e-WOM) on Purchase Decisions with Brand Awareness as a Moderating Variable for Local Fashion Products on the Shopee Marketplace

Oleh
Nurcipta Komariah
22416261201457

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

Pengaruh *Electronic Word of Mouth (e-WOM)* terhadap Keputusan Pembelian Dimoderasi oleh *Brand Awareness* pada Produk Fesyen Lokal di *Marketplace* Shopee

The Effect of Electronic Word of Mouth (e-WOM) on Purchase Decisions with Brand Awareness as a Moderating Variable for Local Fashion Products on the Shopee Marketplace

Oleh
Nurcipta Komariah
22416261201457

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama	:	Nurcipta Komariah
NIM	:	22416261201457
Tanda Tangan	:	
Tanggal	:	25 Mei 2026

KARAWANG

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama	:	Nurcipta Komariah
NIM	:	22416261201457
Judul	:	Pengaruh *Electronic Word of Mouth (e-WOM)* terhadap Keputusan Pembelian Dimoderasi oleh *Brand Awareness* pada Produk Fesyen Lokal di *Marketplace* Shopee

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Rieke Retnosary, S.T., M.M., Ph.D	Dexi Triadinda, S.E., M.M
NIDN. 0429047707	NIDN. 0423129002

Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir diajukan oleh:

Nama	:	Nurcipta Komariah
NIM	:	22416261201457
Program Studi	:	Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh *Electronic Word of Mouth (e-WOM)* terhadap Keputusan Pembelian Dimoderasi oleh *Brand Awareness* pada Produk Fesyen Lokal di *Marketplace* Shopee

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1: Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	(.....)	(8 Juni 2026)
Penguji 2: Dexi Triadinda, S.E., M.M	(.....)	(8 Juni 2026)

Karawang, 25 Mei 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	Dr. H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tanga dibawah ini, saya:

Nama	:	Nurcipta Komariah
NIM	:	22416261201457
Program Studi	:	Manajemen
Tahun Akademik	:	2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegitan plagiasi dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DIMODERASI OLEH *BRAND AWARENESS* PADA PRODUK FESYEN LOKAL DI *MARKETPLACE* SHOPEE"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 25 Mei 2026



Nurcipta Komariah

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Nurcipta Komariah
NIM	:	22416261201457
Program Studi	:	Manajemen
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	:	Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** ***(Non-exclusive Royalty-Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DIMODERASI OLEH BRAND AWARENESS PADA PRODUK FESYEN LOKAL DI MARKETPLACE SHOPEE"

Beserta prangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang

Pada Tanggal : 25 Mei 2026

Yang Menyatakan,



Nurcipta Komariah

Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Rieke Retnosary, Ph.D.,S.T.,M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Dexi Triadinda, S.E., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M,Ikom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada Seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan terima kasih.

6. Kepada keluarga tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Secara Khusus kepada kakak perempuan penulis, Vitnatia Kartiningsih, yang selalu hadir memberikan semangat, perhatian, dan dukungan moral sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Terakhir Kepada teman-teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan dukungan, motivasi, bantuan, serta kerja sama yang baik selama proses perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga seluruh proses dapat berjalan dengan lancar sesuai harapan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 25 Mei 2026

Nurcipta Komariah