DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS ..... **i**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**

LEMBAR PERTANYAAN ..... **iv**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

PERAN KEPERCAYAAN DAN E-SERVICE QUALITY UNTUK **1**

DAFTAR PUSTAKA **18**

LAMPIRAN **22**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Responden 10
Tabel 2. Hasil Outer Loading 13
Tabel 3. Construct reliability and validity 14
Tabel 4. Fornell-laker Criterion 14
Tabel 5. Uji path coeficient 15
Tabel 6. R Square 16

UBP KARAWANG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data service Bulan Juni – Oktober 2025.....2
Gambar 2. Paragma Penelitian.....8
Gambar 3. Hasil Outer Loading.....12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiaran 1. LoA Submit Artikel.....22
Lampiaran 2. Cek Turnitin.....23
Lampiaran 3. Kartu Bimbingan.....24
Lampiaran 4. Sertifikat Toefl.....25
Lampiaran 5. Sertifikat ICBENS.....26
Lampiaran 6. Sertifikat Uji Kompetensi.....27
Lampiaran 7. Pernyataan Kuesioner Penelitian.....28
Lampiaran 8. Hasil Pertanyaan Kuesioner.....30
Lampiaran 9. Olah Data Smart PLS 4.....35
Lampiaran 10. SKPI.....37
Lampiaran 11. Dokumentasi Penelitian.....38
Lampiaran 12. Surat Balasan Penelitian.....39
Lampiaran 13. Daftar Riwayat Hidup.....40

UBP KARAWANG