PENGARUH *ENDORSEMENT INFLUENCER* DAN *USER-GENERATED CONTENT* (UGC) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MAKARIZO HAIR ENERGY DI TIKTOK SHOP

THE EFFECT OF INFLUENCER ENDORSEMENTS AND USER-GENERATED CONTENT (UGC) ON PURCHASING DECISIONS FOR MAKARIZO HAIR ENERGY PRODUCTS ON TIKTOK SHOP

Oleh:

SALVYRA AULIA PUTRI

22416261201298

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2026

PENGARUH *ENDORSEMENT INFLUENCER* DAN *USER-GENERATED CONTENT* (UGC) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MAKARIZO HAIR ENERGY DI TIKTOK SHOP

THE EFFECT OF INFLUENCER ENDORSEMENTS AND USER-GENERATED CONTENT (UGC) ON PURCHASING DECISIONS FOR MAKARIZO HAIR ENERGY PRODUCTS ON TIKTOK SHOP

Oleh:
SALVYRA AULIA PUTRI
22416261201298

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama **: SALVYRA AULIA PUTRI**

NIM **: 22416261201298**

Tanda Tangan **:**

Tanggal **: 14 April 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama	: Salvyra Aulia Putri
NIM	: 22416261201298
Judul	: Pengaruh *Endorsement Influencer* dan *User-Generated Content* (UGC) terhadap Keputusan Pembelian Produk Makarizo Hair Energy di Tiktok Shop

Menyetujui

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Rieke Retnosary, S.T., M.M., Ph.D.	Dexi Triadinda, S.E., M.M.
NIDN. 0429047707	NIDN. 0423129002

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama	: SALVYRA AULIA PUTRI
NIM	: 22416261201298
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh *Endorsement Influencer* dan *User-Generated Content* (UGC) terhadap Keputusan Pembelian Produk Makarizo Hair Energy di Tiktok Shop

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama		Tanda Tangan	Tanggal (TTD)
Penguji 1	: Rieke Retnosary, S.T., M.M., Ph.D.	( )	09/05 -2026
Penguji 2	: Dini Yani, S.M., M.M	( )	09/05 - 2026

Karawang, 14 April 2026

Mengetahui

Dekan,	Koordinator Program Studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: SALVYRA AULIA PUTRI
NIM	: 22416261201298
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025-2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"PENGARUH *ENDORSEMENT INFLUENCER* DAN *USER-GENERATED CONTENT* (UGC) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MAKARIZO HAIR ENERGY DI TIKTOK SHOP"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 14 April 2026



SALVYRA AULIA PUTRI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: SALVYRA AULIA PUTRI
NIM	: 22416261201298
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"PENGARUH *ENDORSEMENT INFLUENCER* DAN *USER-GENERATED CONTENT* (UGC) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MAKARIZO HAIR ENERGY DI TIKTOK SHOP".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 14 April 2026

Yang menyatakan

SALVYRA AULIA PUTRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Rieke Retnosary, S.T., M.M., Ph.D. selaku pembimbing utama dan Ibu Dexi Triadinda, S.E., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rekor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.

6. Kepada teman-teman seperjuangan, khususnya sahabat-sahabat terdekat saya, terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan yang begitu berharga. Terima kasih atas setiap doa, semangat, bantuan, canda, dan kebersamaan yang membuat hari-hari selama perkuliahan terasa lebih ringan. Di balik setiap proses yang penuh tantangan, selalu ada kalian yang mengingatkan untuk tetap bertahan dan percaya bahwa semua ini akan sampai pada akhirnya. Tugas Akhir ini bukan hanya hasil dari perjuangan saya sendiri, tetapi juga buah dari dukungan dan kebaikan yang telah kalian berikan. Semoga setiap langkah yang kita tempuh setelah ini dipenuhi keberkahan, kebahagiaan, dan kesuksesan.
7. Ayah, Mamah, adik-adik tercinta, serta seluruh keluarga saya, terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, serta pengorbanan yang mungkin tidak akan pernah mampu saya balas. Terima kasih karena selalu percaya pada saya, menguatkan saya di setiap keadaan, dan menjadi alasan terbesar saya untuk terus melangkah hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Semoga Allah Swt. membalas setiap kebaikan, menjaga kalian dalam kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan.
8. Terakhir, kepada diri saya sendiri, terima kasih telah bertahan melewati setiap proses yang tidak mudah. Untuk semua lelah yang disembunyikan, air mata yang ditahan, dan doa yang tidak pernah berhenti, hari ini menjadi bukti bahwa semuanya tidak pernah sia-sia.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 14 April 2026

Salvyra Aulia Putri