PERAN PELATIHAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI SDM BAGIAN PRODUKSI DI PT. TAE BONG INDONESIA

THE ROLE OF DIGITAL TECHNOLOGY TRAINING IN IMPROVING THE COMPETENCE OF HUMAN RESOURCES IN THE PRODUCTION DEPARTMENT AT PT. TAE BONG INDONESIA

Oleh:

INDIRA YOANA PRATIWI
22416261201547

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

PERAN PELATIHAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI SDM BAGIAN PRODUKSI DI PT. TAE BONG INDONESIA

THE ROLE OF DIGITAL TECHNOLOGY TRAINING IN IMPROVING THE COMPETENCE OF HUMAN RESOURCES IN THE PRODUCTION DEPARTMENT AT PT. TAE BONG INDONESIA

Oleh:

INDIRA YOANA PRATIWI
22416261201547

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama	**: INDIRA YOANA PRATIWI**
NIM	**: 22416261201547**
Tanda Tangan	**:** 
Tanggal	**: 25 Mei 2026**

KARAWANG

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama	: INDIRA YOANA PRATIWI
NIM	: 22416261201547
Judul	: Peran Pelatihan Teknologi Digital Dalam Meningkatkan Kompetensi SDM Bagian Produksi di PT. Tae Bong Indonesia

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. H. Uus MD Fadli, Ir, S.E., M.M.	Ery Rosmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0425016302	NIDN. 0416200227

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : INDIRA YOANA PRATIWI

NIM : 22416261201547

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Peran Pelatihan Teknologi Digital Dalam Meningkatkan Kompetensi SDM Bagian Produksi di PT. Tac Bong Indonesia

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Suroso, S.E, M.M.	( )	(03/06/26)
Penguji 2 : Ery Rosmawati, S.E., M.M.	( )	(03/06/26)

Karawang, 25 Mei 2026

Mengetahui

Dekan	Ketua Program Studi
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: INDIRA YOANA PRATIWI
NIM	: 22416261201547
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025 - 2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"PERAN PELATIHAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI SDM BAGIAN PRODUKSI DI PT. TAE BONG INDONESIA"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 25 Mei 2026



Indira Yoana Pratiwi

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: INDIRA YOANA PRATIWI
NIM	: 22416261201547
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"PERAN PELATIHAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI SDM BAGIAN PRODUKSI DI PT. TAE BONG INDONESIA"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang
Pada tanggal : 25 Mei 2026

Yang menyatakan



Indira Yoana Pratiwi

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., S.E., M.M selaku pembimbing utama dan Ibu Ery Rosmawati, S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S. Psi., M. Ikom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada PT. Taebong Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.

6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada orang tua dan keluarga yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselsesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 25 Mei 2026



Indira Yoana Pratiwi

ABSTRAK

Transformasi digital dalam industri manufaktur menuntut peningkatan kompetensi sumber daya manusia (SDM), khususnya pada bagian produksi yang berhadapan langsung dengan teknologi digital. Pelatihan teknologi digital menjadi salah satu strategi penting dalam mendukung kesiapan dan kompetensi SDM. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran pelatihan teknologi digital dalam meningkatkan kompetensi SDM bagian produksi di PT Tae Bong Indonesia. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi terhadap karyawan bagian produksi serta pihak manajemen yang terlibat dalam pelaksanaan pelatihan. Analisis data dilakukan menggunakan model analisis interaktif melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, dengan triangulasi untuk menjaga keabsahan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan teknologi digital yang dirancang sesuai kebutuhan kerja, diterapkan melalui metode berbasis praktik dan pendampingan, didukung durasi yang fleksibel, serta dievaluasi secara berkelanjutan berbasis kinerja berperan penting dalam meningkatkan kompetensi SDM. Peningkatan kompetensi tercermin pada penguatan pengetahuan terhadap sistem dan prosedur kerja digital, peningkatan keterampilan teknis pengoperasian dan penanganan mesin, serta pembentukan sikap kerja yang adaptif dan disiplin. Penelitian ini menegaskan bahwa pelatihan teknologi digital berfungsi sebagai proses pembelajaran berkelanjutan yang terintegrasi dengan sistem produksi di industri manufaktur.

Kata Kunci: Pelatihan Teknologi Digital, Kompetensi SDM, Industri Manufaktur, MSDM Digital

ABSTRACT

Digital transformation in the manufacturing industry requires the enhancement of human resource (HR) competencies, particularly among production employees who directly interact with digital technologies. Digital technology training has become a strategic approach to strengthening HR readiness and competence. This study aims to analyze the role of digital technology training in improving the competencies of production human resources at PT Tae Bong Indonesia. The research adopts a qualitative approach using a case study design. Data were collected through in-depth interviews, observations, and document analysis involving production employees and management personnel responsible for implementing digital training programs. Data analysis was conducted using an interactive analysis model consisting of data reduction, data display, and conclusion drawing, supported by triangulation to ensure data credibility. The findings indicate that digital technology training designed in accordance with job requirements, implemented through practice-based methods and mentoring, supported by flexible training duration, and evaluated continuously based on performance indicators plays a significant role in enhancing HR competencies. Competency improvement is reflected in stronger knowledge of digital work systems and procedures, improved technical skills in machine operation and troubleshooting, and the development of adaptive and disciplined work attitudes. This study confirms that digital technology training functions as a continuous learning process integrated with production systems in the manufacturing industry.

***Keywords*:** *Digital Technology Training, Human Resource Competence, Manufacturing Industry, Digital Human Resource Management*