ANALISIS PENGARUH KONTEN BUATAN PENGGUNA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK “MS GLOW” MELALUI KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF USER-GENERATED CONTENT ON THE PURCHASE DECISION OF "MS GLOW" PRODUCTS THROUGH TRUST AS A MEDIATING VARIABLE

Oleh :
Gita Prameshia Wulandari

22416261201529

TUGAS AKHIR

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

ANALISIS PENGARUH KONTEN BUATAN PENGGUNA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK “MS GLOW” MELALUI KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF USER-GENERATED CONTENT ON THE PURCHASE DECISION OF "MS GLOW" PRODUCTS THROUGH TRUST AS A MEDIATING VARIABLE

Oleh :
Gita Prameshia Wulandari

22416261201529

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

Pernyataan Orisinalitas

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Gita Prameshia Wulandari
NIM : 22416261201529
Tanda Tangan :



Tanggal : 04 Mei 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama	: Gita Prameshia Wulandari
NIM	: 22416261201529
Judul	: ANALISIS PENGARUH KONTEN BUATAN PENGGUNA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK "MS GLOW" MELALUI KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. H. Pur[illegible]nto, S.E., M.M	**Dr. Hj, Neni Sumarni S.E., M.M**
NIDN. 0407097502	**NIDN. 0402107806**

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama	: Gita Prameshia Wulandari
NIM	: 22416261201529
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	:ANALISIS PENGARUH KONTEN BUATAN PENGGUNA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK "MS GLOW" MELALUI KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama		**Tanda Tangan**	**Tanggal**
Penguji 1	: Rieke Retnosary, S.T., M.M., Ph.D.		04 Mei 2026
Penguji 2	: Dr. Hj. Neni Sumarni, S.E., M.M.		04 Mei 2026

Karawang, 04 Mei 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: Gita Prameshia Wulandari
NIM	: 22416261201529
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"ANALISIS PENGARUH KONTEN BUATAN PENGGUNA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK "MS GLOW" MELALUI KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 04 Mei 2026



(Gita Prameshia Wulandari)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Gita Prameshia Wulandari
NIM	: 22416261201529
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS PENGARUH KONTEN BUATAN PENGGUNA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK "MS GLOW" MELALUI KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 04 Mei 2026

Yang menyatakan



(Gita Prameshia Wulandari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M., selaku pembimbing utama dan Ibu Dr. Hj, Neni Sumarni S.E., M.M. ., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M./Yanti, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Manajemen/Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada Kedua orang tua tercinta, Bapak Purdiyono dan Ibu Yuliana Purwanti. Terima kasih atas segala cinta, ketulusan, dukungan tanpa akhir serta doa-doa yang tak pernah henti dipanjatkan dalam diam. Keringat, air mata, dan perjuangan Bapak dan ibu yang menjadi pondasi dari setiap pencapaian yang penulis raih. Bapak dan ibu yang selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tanpa henti mendoakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun material, serta memprioritaskan

pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Perjuangan hidup kita sebagai satu keluarga memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semoga dengan adanya tugas akhir ini dapat membuat bapak dan ibu lebih bangga karena telah berhasil mengantarkan putri terakhirnya menyandang gelar sarjana seperti yang bapak dan ibu harapkan. Besar harapan penulis semoga bapak dan ibu senantiasa diberikan kesehatan, umur panjang dan dapat menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.

7. Teruntuk kakak laki-laki penulis, Mas Eko Budi Saputro, meski tidak selalu hadir di sisi penulis, perhatian dan dukungan yang tulus telah menjadi sumber kekuatan yang menuntun penulis hingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Kasih sayang yang sederhana mas berikan telah mengajarkan arti kebersamaan dan dukungan tanpa pamrih.
8. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebut namanya, terima kasih pernah berjalan cukup jauh bersama penulis. Terimakasih untuk setiap bantuan dan dukungan yang diberikan selama perkuliahan penulis, meski pada akhirnya kau memilih pergi dan meninggalkan penulis difase terberat dalam perkuliahan demi sosok perempuan yang baru saja kau temui, setelah perjalanan panjang penulis membersamai mu, bahkan di titik terendahmu. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan dan menemani proses perkuliahan penulis, sekaligus patah hati yang diberikan, pada akhirnya "setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya" ternyata tidak adanya lagi anda dikehidupan penulis memberikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang lebih baik dan mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti kehilangan. Terimakasih untuk pelajaran hidup yang diberikan yaitu ketulusan yang dibalas dengan pengkhianatan. Tentang rasa ini, saya belajar bahwa pengkhianatan bisa datang dari seseorang yang pembawaannya bikin tenang diawal tapi akhirnya menghancurkan.
9. Untuk seorang perempuan yang namanya tak sudi saya ingat. Tentang rasa ini, saya belajar bahwa pengkhianatan bisa datang dengan wajah yang bahkan tidak saya

kenal. Sosokmu membuktikan bahwa menjadi perempuan tidak otomatis membuatmu paham luka dan duka perempuan lainnya. Jika kamu tahu, banyak hal yang bisa dilakukan selain ikut campur, tapi hadirmu justru menambah babak belur. Terima kasih karena dengan sudi memilih mawar berduri yang tidak cantik sama sekali. Saya harap setelah berakhirnya persembahan ini, segenap luka dan pelik dapat kamu petik.

10. Terakhir penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seseorang yang mungkin sering terlupakan, ya penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri karena tetap bertahan sampai pada tahap ini. Terimakasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut, serta keraguan terbesar dalam diri, terimakasih untuk tidak menyerah tetapi memilih melangkah dan terus berjuang walau kadang tak tau arah dan sering merasa terlambat dari yang lain. Sampai ditahap ini bukanlah hal yang mudah bagi anak kecil yang perjuangannya dipenuhi dengan benturan besar, perjalanan mu sangat tidak mudah tapi kau sanggup melewati badai itu. Saya bangga padamu, saya tau perjalanan ini belum selesai, masih banyak ketidakpastian dan luka yang mungkin datang tetapi semoga kamu mampu melewatinya dan ingat kamu pantas untuk bahagia, kamu berhak bermimpi, dan kamu layak untuk sampai di tujuan itu. Teruslah hidup dengan hati yang jujur, dan berjalan dengan niat yang baik. Terimakasih Gita Prameshia Wulandari kamu hebat sudah sejauh ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 04 Mei 2026



Gita Prameshia Wulandari