PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INTERNA KAWAN SETIA

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL SUPPORT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT INTERNA KAWAN SETIA

Oleh:
Ratih Ramadhani
22416261201411

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INTERNA KAWAN SETIA

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL SUPPORT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT INTERNA KAWAN SETIA

Oleh:
Ratih Ramadhani
22416261201411

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama	: Ratih Ramadhani
NIM	: 22416261201411
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 28 April 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Ratih Ramadhani

NIM : 22416261201411

Judul : Pengaruh Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Interna Kawan Setia

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Rieke Retnosary, S.T., M.M.	Dexi Triadinda, S.E., M.M.
NIDN. 0429047707	NIDN. 23129002

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama	: Ratih Ramadhani
NIM	: 22416261201411
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Interna Kawan Setia

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	**Tanda Tangan**	**Tanggal**
Penguji 1 : Rieke Retnosary, S.T., M.M.	(.....)	(04/05-2026)
Penguji 2 : Dr. Hj. Neni Sumarni, S.E., M.M.	(.....)	(4/5/2026)

Karawang, 28 April 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: Ratih Ramadhani
NIM	: 22416261201411
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTERNA KAWAN SETIA"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 April 2026



Ratih Ramadhani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratih Ramadhani

NIM : 22416261201411

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non- exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

" PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTERNA KAWAN SETIA"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 28 April 2026

Yang menyatakan



(Ratih Ramadhani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-NyaNabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Rieke Retnosari S.T.,M.M., selaku pembimbing utama dan Ibu Dexi Triadinda
S.E.,M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S. Psi., M. Ikom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak PT. Interna Kawan Setia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasiih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

8. Terakhir kepada Orangtua merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 April 2026

Penulis

ABSTRAK

Fenomena fluktuasi produktivitas dalam sektor manufaktur mendorong perusahaan untuk mengoptimalkan sumber daya manusia melalui peningkatan dukungan organisasi serta pemenuhan aspek psikologis karyawan. Tujuan dari penelitian ini yakni guna menganaisis dampak dari dukungan organisasi dan kepuasan kerja kepada kinerja karyawang di PT Interna Kawan Setia. Penelitian ini mempergunakan metode kuantitatif disertai dengan pendekatannya yakni asosiatif. Sedangkan untuk teknik sampling jenuh, diterapkan untuk responden yang jumlahnya 150 karyawan. Data dilaksanakan pengumpulan dengan penyebaran kuisioner, serta regresi linear berganda dipergunakan untuk analisis data. Penelitian ini menjabarkan hasil bahwa dukungan yang asalnya dari organisasi serta kepuasan kerja dengan cara parsial mempunyai suatu pengaruh yang nilainya positif signifikan pada kinerja karyawan. Kedua variabel ini pun dengan simultan terdapat pengaruh yang nilainya signifikan dengan kinerja karyawan. Implikasi penelitian menegaskan pentingnya sinergi antara variabel bebas yang memberi peningkatan terhadap variabel terikat dalam penelitian ini dalam kasus PT Interna Kawan Setia.

Kata Kunci: Dukungan organisasi, Kepuasan kerja, Kinerja karyawan, Sampling jenuh.

ABSTRACT

The phenomenon of productivity fluctuations in the manufacturing sector encourages companies to optimize human resources by increasing organizational support and fulfilling employee psychological needs. The purpose of this study is to analyze the impact of organizational support and job satisfaction on employee performance at PT Interna Kawan Setia. This study uses a quantitative method accompanied by an associative approach. Meanwhile, a saturated sampling technique was applied to 150 employees. Data collection was carried out by distributing questionnaires, and multiple linear regression was used for data analysis. This study describes the results that support from the organization and job satisfaction partially have a significant positive influence on employee performance. These two variables also simultaneously have a significant influence on employee performance. The implications of the study emphasize the importance of synergy between independent variables that provide improvements to the dependent variable in this study in the case of PT Interna Kawan Setia.

Keywords: *Organizational support, Job satisfaction, Employee performance, Saturated sampling*