DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
SURAT PERNYATAAN iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI v
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS v
KATA PENGANTAR vi
ARTIKEL PUBLISH 1
ARTIKEL UTAMA 13
DAFTAR PUSTAKA 28
LAMPIRAN 31

DAFTAR GAMBAR

Figure 1. Framework of Thought 4
Figure 2 Qualitative Data Analysis Model 9
Gambar 1 Kerangka Pemikiran 19
Gambar 2 Model Analisis Data Kualitatif 25

DAFTAR TABEL

Table 1. Summary of Preliminary Questionnaire Findings on Public Perceptions...2
Table 2. Respondent Characteristics.....6
Table 3. Importance–Performance Gap Analysis……..8
Table 4. Distribution of Indicators Across the IPA Quadrants……..9
Tabel 1 Rekapitulasi Temuan Pra-Kuesioner Persepsi Masyarakat…….14
Tabel 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin……..21
Tabel 3 Hasil Gap Tingkat Importance Dan Tingkat Performance……..23
Tabel 4 Pembagian Indikator Berdasarkan Kuandran IPA……..25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 LoA Submit Artikel.....31
Lampiran 2 Hasil Turnitin dari Kampus.....32
Lampiran 3 Kartu Bimbingan.....33
Lampiran 4 Tes TOEFL.....34
Lampiran 5 Sertifikat ICBENS.....35
Lampiran 6 Sertifikat Uji Kompetensi.....36
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....37
Lampiran 8 Tabulasi data (importance).....41
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian 43
Lampiran 10 Bukti SKPI 44
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup..... 45