ERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DESA CIRANGGON

PUBLIC PERCEPTION OF PUBLIC SERVICES IN CIRANGGON VILLAGE

Angelina Airawadhi Capni
NIM. 22416261201047

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DESA CIRANGGON

PUBLIC PERCEPTION OF PUBLIC SERVICES IN CIRANGGON VILLAGE

Angelina Airawadhi Capni
NIM. 22416261201047

TUGAS AKHIR
Non Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang di kutip maupun di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Angelina Airawadhi Capni

NIM 22416261201047

Tanda Tangan :



Tanggal : 25 Mei 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama	:	Angelina Airawadhi Capni
NIM	:	22416261201047
Judul	:	Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik pada Desa Ciranggon

Menyetujui,

Pembimbing Utama	Pembimbing Pedamping
Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M	**Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M**
NIDN. 0420128901	NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, SE., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini di susun oleh:

Nama	:	Angelina Airawadhi Capni
NIM	:	22416261201047
Program Studi	:	Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik pada Desa Ciranggon

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Penguji 1: Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M	(.....)	25 - 05 - 2026
2.	Penguji 2: Dr. Rengga Madya Pranata,M.M.	(.....)	25 – 05 - 2026

Karawang, 25 Mei 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	Dr. H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Angelina Airawadhi Capni
NIM	:	22416261201047
Program Studi	:	Manajemen
Tahun Akademik	:	2025 / 2026

Menyatakan bahwa tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

“ PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DESA CIRANGGON”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Karawang, 25 Mei 2026

Matera
i

Angelina Airawadhi Capni

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Angelina Airawadhi Capni
NIM	:	22416261201047
Program Studi	:	Manajemen
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	:	Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

" PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DESA CIRANGGON"

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 25 Mei 2026

Yang menyatakan,



Angelina Airawadhi Capni

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Enjang Suherman, S.E.,M.M. selaku pembimbing utama dan Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Desa Ranggon yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Kepada kedua orang tua tercinta, Alm. Bapak Airawadhi Capni, Ibu Ade Ikah Rohayati dan Ibu Farida Kilan, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-

dalamnya atas segala kasih sayang, doa, pengorbanan, dukungan, serta motivasi yang tidak pernah putus selama penulis menempuh pendidikan. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 April 2026

Angelina Airawadhi Capni