EMPLOYEE WELL-BEING SEBAGAI STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA DAN RETENSI PEGAWAI OUTSOURCING PT SSI

EMPLOYEE WELL-BEING AS A STRATEGY TO IMPROVE PERFORMANCE AND RETENTION OF OUTSOURCED EMPLOYEES AT PT SSI

Oleh:

DINDA AMELIA DEWI
22416261201244

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

EMPLOYEE WELL-BEING SEBAGAI STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA DAN RETENSI PEGAWAI OUTSOURCING PT SSI

EMPLOYEE WELL-BEING AS A STRATEGY TO IMPROVE PERFORMANCE AND RETENTION OF OUTSOURCED EMPLOYEES AT PT SSI

Oleh:

DINDA AMELIA DEWI
22416261201244

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama **: DINDA AMELIA DEWI**

NIM **: 22416261201244**

Tanda Tangan **:**

Tanggal **: 15-04-2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama : DINDA AMELIA DEWI

NIM 22416261201244

Judul : *Employee Well-Being* Sebagai Strategi Untuk Meningkatkan Kinerja dan Retensi Pegawai Outsourcing PT SSI

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., SE., MM.	Ery Rosmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0425016302	NIDN. 0403018207

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Dinda Amelia Dewi

NIM : 22416261201244

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : *Employee Well-Being* Sebagai Strategi Untuk Meningkatkan Kinerja dan Retensi Pegawai Outsourcing PT SSI

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal (TTD)
Penguji 1 : Dr. N. Neni Triana, S.E., M.M.	( )	15-4-2026
Penguji 2 : Ery Rosmawati, S.E., M.M.	( )	15-4-2026

Karawang, 15 April 2026

Mengetahui

Dekan	Ketua Program Studi
Dr. Citra Suvitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: DINDA AMELIA DEWI
NIM	: 22416261201244
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025-2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"*EMPLOYEE WELL-BEING* SEBAGAI STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA DAN RETENSI PEGAWAI OUTSOURCING PT SSI"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 15 April 2026

DINDA AMELIA DEWI

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: DINDA AMELIA DEWI
NIM	: 22416261201244
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"*EMPLOYEE WELL-BEING* SEBAGAI STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA DAN RETENSI PEGAWAI OUTSOURCING PT SSI".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 15-04-2026

Yang menyatakan

DINDA AMELIA DEWI

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Ibu Ery Rosmawati, S.E., MM, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada pihak PT. SSI, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kesempatan yang telah diberikan dalam memperoleh data serta mendukung kelancaran penelitian ini.
7. Kepada teman-teman saya Najla, Al Mukaromah, Nadya, dan Silvi, terima kasih telah berjuang bersama hingga akhirnya kita bisa lulus di waktu yang sama. Senang sekali bisa melewati setiap proses ini bersama kalian. Terima kasih juga untuk

sahabat saya, Diah, Suci, dan Cindy, yang selalu menjadi tempat ternyaman untuk bercerita serta memberikan semangat selama perjalanan ini. Dan terima kasih kepada teman-teman kelas atas kebersamaan, dukungan, dan kenangan yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.

8. Kepada orang tua penulis, Ayah (Yatna) dan Mamah (Atin Triani). Terima kasih atas ketulusan, pengorbanan, doa, dan dukungan tanpa henti, baik secara moral maupun finansial. Meski tidak menempuh pendidikan hingga bangku kuliah, ayah dan mamah selalu mengutamakan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga tugas akhir ini dapat menjadi awal kebanggaan, karena penulis berhasil meraih gelar sarjana seperti yang diharapkan. Penulis juga berharap ayah dan mamah selalu sehat, panjang umur, dan dapat menyaksikan keberhasilan-keberhasilan lainnya di masa depan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 15 April 2026

Dinda Amelia Dewi