LITERASI DAN KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP KETERLIBATAN SERTA PRESTASI KERJA KARYAWAN COFFEE SHOP

DIGITAL LITERACY AND COMPETENCE ON COFFEE SHOP EMPLOYEE ENGAGEMENT AND PERFORMANCE

Oleh

Vivi Khalifatul Jannah

22416261201318

TUGAS AKHIR



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2025/2026

LITERASI DAN KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP KETERLIBATAN SERTA PRESTASI KERJA KARYAWAN COFFEE SHOP

DIGITAL LITERACY AND COMPETENCE ON COFFEE SHOP EMPLOYEE ENGAGEMENT AND PERFORMANCE

Oleh

Vivi Khalifatul Jannah

22416261201318

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2025/2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karyawa saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Vivi Khalifatul Jannah

Nim : 22416261201318

Tanda Tangan :



Tanggal : 01 April 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Vivi Khalifatul Jannah

NIM : 22416261201318

Judul : Literasi Dan Kompetensi Digital Terhadap Keterlibatan Serta Prestasi Kerja Karyawan Coffee Shop

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., SE., MM.	Ery Rosmawati, S.E., M.M.
NIDN. 0425016302	NIDN. 0403018207

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama	: Vivi Khalifatul Jannah
NIM	: 22416261201318
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Literasi Dan Kompetensi Digital Terhadap Keterlibatan Serta Prestasi Kerja Karyawan Coffee Shop

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan (TTD)	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Ujang Suherman, S.E., M.M.	(.....)	01-04-2026
Penguji 1 : Ery Rosmawati S.E., M.M.	(.....)	01-04-2026

Karawang, 01 April 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua program studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: Vivi Khalifatul Jannah
Nim	: 22416261201318
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"Literasi Dan Kompetensi Digital Terhadap Keterlibatan Serta Prestasi Kerja Karyawan Coffee Shop"

Apabila suatu saat nanti terbuki saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian penyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 01 April 2026



(Vivi Khalifatul Jannah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Vivi Khalifatul Jannah
Nim	: 22416261201318
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis karya	: Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

The Influence of Digital Literacy and Digital Competence on Work Engagement and Employee Performance Coffee Shops

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang
Pada tanggal : 01 April 2026

Yang menyatakan



(Vivi Khalifatul Jannah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., SE., MM., selaku pembimbing utama dan Ibu Ery Rosmawati, S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen/Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak X Company yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada Orangtua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 01 April 2026

Vivi Khalifatul Jannah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi digital dan kompetensi digital terhadap keterlibatan kerja karyawan serta dampaknya pada prestasi kerja karyawan coffee shop di Telukjambe Timur, Kabupaten Karawang. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel 107 karyawan yang dipilih melalui proportionate stratified random sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling Partial Least Squares (SEM PLS) dengan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi digital dan kompetensi digital berpengaruh secara signifikan terhadap keterlibatan kerja karyawan, kompetensi digital berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan, dan keterlibatan kerja karyawan berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Namun, literasi digital dan kompetensi digital tidak mempengaruhi prestasi kerja karyawan secara langsung jika melalui keterlibatan kerja karyawan. Penelitian ini memberikan saran kepada pengelola coffee shop untuk fokus pada pengembangan literasi dan kompetensi digital untuk meningkatkan keterlibatan kerja karyawan dan prestasi kerja karyawan, yang akan mendukung keberlanjutan bisnis dalam industri yang sangat kompetitif.

Kata kunci : literasi digital, kompetensi digital, keterlibatan kerja karyawan, prestasi kerja karyawan, coffee shop.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of digital literacy and digital competence on employee work engagement and its impact on the work performance of coffee shop employees in East Telukjambe, Karawang Regency. The study used a quantitative approach with a sample of 107 employees selected through proportionate stratified random sampling. Data was collected through a Likert scale questionnaire and analyzed using Structural Equation Modeling Partial Least Squares (SEM PLS) with SmartPLS. The results of the study show that digital literacy and digital competence have a significant effect on employee work engagement, digital competence has a significant effect on employee work performance, and employee work involvement has a significant effect on employee work performance. However, digital literacy and digital competence do not directly affect employee work performance when they are achieved through employee work involvement. This research provides advice to coffee shop managers to focus on developing digital literacy and competencies to improve employee work engagement and achievement, thereby supporting business sustainability in a highly competitive industry.

***Keywords** : digital literacy, digital competence, employee engagement, employee performance, coffee shops.*