

- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi (ed. ke.2)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Basirudin, N. B., Basiruddin, R., Mokhber, M., Rasid, S. Z., & Zamil, N. A. (2016). Organizational Citizenship Behavior in Public Sector: Does Job Satisfaction Play a Role. *International Journal of Economics & Financial Issues*, 376.
- Chelagat, L. J., Chepkwony, P. K., & Kemboi, A. (2015). Effect of Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance in Banking Sector, Nairobi County, Kenya . *International Journal of Business, Humanities & Technology*, 55.
- Kadir. (2015). *Statistika Terapan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Khairani. (2012). Analisis Permasalaham Outsorcing (Alih Daya) Dari Perspektif Hukum dan Penerapannya. *Kanun Jurnal Ilmu Hukum*, 53.
- Kurtessis, J. N., Eisenberger, R., Ford, M. T., Buffardi, L. C., Stewart, K., & Adis, C. S. (2015). Perceived Organizational Support. *Journal of Maanagement*, 1-31.
- Muharsih, L. (Modul Aplikasi Komputer). 2108. Karawang: Universitas Buana Perjuangan .
- Murniasih, E., & Sudarma, K. (2015). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kompetensi Pada Kinerja Karyawan Dimediasi Komitmen Afektif. *Management Analysis Journal*, 24.
- Putra, P. D., & Sriathi, A. A. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior . *E-Jurnal Manajemen UNUD*, 4800.
- Putrie, F., & Nursalim, M. (2013). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi dan Budaya organisasi dengan Organizational Citizrenship Behavior pada Karyawan PT PErtimana UPMS V Surabaya. *Jurnal Psikologi : Teori dan Terapan*, 141.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutanto, M., & Setiawan, R. (2018). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Organizational Trust sebagai Variabel Intervening di Hypermart Royal Plaza Surabaya. *AGORA*, 6.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT TASPEN PERSERO Kantor Cabang Cirebon) . *JURNAL LOGIKA*, 42.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB)* . Jember: Mitra Wacana Media.
- Triyono. (2011). Outsourcing Dalam PERSpektif Pekerja dan Pengusaha. *Pusat Penelitian Kependudukan dan Lembaga Pengetahuana Indonesia*, 45.
- Wahyuningtyas, S., & Utami, H. N. (2018). Analisis Perbedaan Kinerja Karyawan Outsourcing dan Karyawan Tetap (Studi pada Karyawan Bank BRI Kantor Cabang MAlang Kawi). *Jurnal Administrasi Bisnis* , 96.
- Yaniawati, R. I. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitaif, Kualitatif, dan campuran untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.