ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pelaksanaan program pelatihan ulang serta upaya untuk meningkatkan efektivitas program pelatihan ulang pada staf di divisi produksi PT Autoplastik Indonesia Karawang. Penelitian ini diterapkan dengan pendekatan kualitatif menggunakan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui teknik observasi, wawancara mendalam, dan analisis dokumen. Informan yang terlibat dalam penelitian ini mencakup Kepala Divisi *HCGA – People Development*, foreman produksi, Leader Bagian produksi, dan karyawan bagian produksi yang berpartisipasi dalam program pelatihan ulang. Temuan penelitian mengungkapkan bahwa program pelatihan ulang telah dilaksanakan secara reguler sebagai bagian dari pengembangan sumber daya manusia di perusahaan. Materi pelatihan mencakup prosedur operasi baku, keamanan kerja, kualitas produk, serta penggunaan alat produksi. Namun, pelaksanaan program pelatihan ulang masih mengalami berbagai tantangan, seperti materi pelatihan yang belum sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan kerja yang aktual, metode penyampaian yang masih satu arah, dan evaluasi pelatihan yang belum dilakukan dengan maksimal dan berkelanjutan. Hasil dari observasi dan wawancara menunjukkan bahwa metode pelatihan yang lebih berfokus pada praktik dan simulasi kerja dianggap lebih efektif dalam meningkatkan pemahaman serta keterampilan kerja karyawan dibandingkan dengan metode teoritis. Untuk mengoptimalkan program pelatihan ulang, dapat dilakukan analisis kebutuhan pelatihan secara berkala, penggunaan metode pembelajaran yang lebih interaktif dan aplikatif, penguatan evaluasi berbasis kompetensi, serta pemantauan pascapelatihan. Dengan adanya optimalisasi ini, program pelatihan ulang diharapkan dapat meningkatkan kompetensi, produktivitas, dan kualitas kerja karyawan di bagian produksi secara berkelanjutan.

Kata Kunci: pelatihan ulang, pengembangan sumber daya manusia, kompetensi karyawan, industri manufaktur.

ABSTRACT

This study aims to examine the implementation of the retraining program and efforts to improve its effectiveness for staff in the production division of PT Autoplastik Indonesia Karawang. This study employed a qualitative approach using descriptive methods. Data were collected through observation, in-depth interviews, and document analysis. Informants involved in this study included the Head of the HCGA–People Development Division, production foremen, production leaders, and production employees who participated in the retraining program. The research findings revealed that the retraining program has been implemented regularly as part of the company's human resource development. Training materials cover standard operating procedures, work safety, product quality, and the use of production equipment. However, the implementation of the retraining program still faces various challenges, such as training materials that are not fully aligned with actual work needs, one-way delivery methods, and training evaluations that have not been carried out optimally and continuously. The results of observations and interviews indicate that training methods that focus more on work practice and simulation are considered more effective in improving employee understanding and work skills compared to theoretical methods. To optimize the retraining program, periodic training needs analysis, the use of more interactive and applicable learning methods, strengthening competency-based evaluations, and post-training monitoring can be carried out. With this optimization, the retraining program is expected to improve the competence, productivity, and work quality of employees in the production sector in a sustainable manner.

Keywords: *retraining, human resource development, employee competency, manufacturing industry*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN ..... **iv**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
ARTIKEL UTAMA **1**
DAFTAR PUSTAKA **7**
LAMPIRAN **9**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Cek Turnitin **9**
Lampiran 2 Kartu Bimbingan **10**
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara **11**
Lampiran 4 Daftar Dokumentasi Wawancara dan Dokumen Pendukung **12**
Lampiran 5 LOA **13**
Lampiran 6 SKPI **14**
Lampiran 7 TOEFL **15**
Lampiran 8 ICBENS **16**
Lampiran 9 Uji Kompetensi **17**
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup **18**