PENERAPAN REKRUTMEN DAN SELEKSI DALAM MENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI NINJA XPRES CABANG KLARI

IMPLEMENTATION OF RECRUITMENT AND SELECTION IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT NINJA XPRESS KLARI BRANCH

Oleh:

REZA AFRIANSYAH
22416261201276

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

PENERAPAN REKRUTMEN DAN SELEKSI DALAM MENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI NINJA XPRES CABANG KLARI

IMPLEMENTATION OF RECRUITMENT AND SELECTION IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT NINJA XPRESS KLARI BRANCH

Oleh:

REZA AFRIANSYAH
22416261201276

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

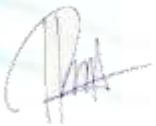
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : **Reza Afriansyah**

NIM : **22416261201276**

Tanda Tangan :



Tanggal : **28 April 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama	:	Reza Afriansyah
NIM	:	22416261201276
Judul	:	Penerapan rekrutmen dan seleksi dalam meningkatan kinerja karyawan di Ninja Xpress cabang Klari

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Rieke Retnosary., S.T., M.M.	Dexi Triadinda., S.E., M.M,
NIDN. 0429047707	NIDN. 0423129002

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama	:	Reza Afriansyah
NIM	:	22416261201276
Program Studi	:	Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Penerapan Rekrutmen dan Seleksi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Ninja Xpress Klari

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Rieke Retnosary., S.T., M.M.		9/5-2026
Penguji 2 : Dr. H. Neni Sumarni., S.E., M.M.		9/5/2026

Karawang, 28 April 2026

Mengetahui,

Dekan	Ketua Program Studi
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Reza Afriansyah
NIM	: 22416261201276
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

“ Penerapan Rekrutmen dan Seleksi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Ninja Xpress Klari”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 April 2026



Reza Afriansyah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Reza Afriansyah
NIM	: 22416261201276
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Tugas Akhir Non Skripsi

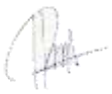
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

" Penerapan Rekrutmen dan Seleksi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Ninja Xpress Klari"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang erhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 28 April 2026
Yang menyatakan



Reza Afriansyah

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Rieke Retnosary,S.T., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Dexi Triadinda, S.E., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

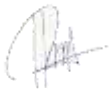
Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.

6. Pihak Mahasiswa Manajemen Angkatan 2022 yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerja sama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada Orang tua, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 April 2026



Reza Afriansyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan proses rekrutmen dan seleksi dalam meningkatkan kinerja karyawan di Ninja Xpress Cabang Klari. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada rendahnya kinerja karyawan yang ditunjukkan melalui tingginya tingkat keluhan pelanggan, kesalahan pengiriman. Jenis peelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif. Informan pada penelitian ini 8 informan yaitu Manajer cabang, kepala lapangan serta staf operasional (kurir) dipilih sebagai informan penelitian. Validitas data menggunakan triangulasi sumber dan teknik, dan data dikumpulkan melalui dokumentasi, wawancara mendalam, dan observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses rekrutmen dan seleksi telah berjalan relatif efektif dengan dominasi metode *employee referral*. Metode ini mampu menghasilkan karyawan yang lebih cepat beradaptasi, memahami pekerjaan, serta meningkatkan kualitas pelayanan. Proses seleksi dilakukan secara praktis melalui wawancara dan uji coba kerja yang berfokus pada performa lapangan. Namun demikian, masih terdapat kendala berupa proses seleksi yang belum sepenuhnya terstruktur serta tingginya tingkat *turnover* karyawan akibat karakteristik pekerjaan yang berat dan bersifat sementara.

Secara keseluruhan, rekrutmen berbasis referensi yang didukung seleksi berbasis kinerja memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kinerja karyawan, meskipun masih memerlukan perbaikan dalam sistem seleksi dan strategi retensi.

Kata kunci: Rekrutmen; Seleksi; Kinerja Karyawan; *Employee Referral*; Turnover; Logistik

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of the recruitment and selection process to improve employee performance at Ninja Xpress Klari Branch. The background of this study is based on low employee performance, demonstrated by high levels of customer complaints and delivery errors. This research used descriptive qualitative methods. Eight informants were selected for this study: branch managers, field managers, and operational staff (couriers). Data validity was validated using source and technique triangulation, and data were collected through documentation, in-depth interviews, and observation.

The results indicate that the recruitment and selection process has been relatively effective, with the dominant employee referral method. This method produces employees who adapt more quickly, understand their work, and improve service quality. The selection process is conducted practically through interviews and work trials that focus on field performance. However, challenges remain, including an incompletely structured selection process and a high employee turnover rate due to the demanding and temporary nature of the work.

Overall, referral-based recruitment supported by performance-based selection has positively contributed to improving employee performance, although improvements in the selection system and retention strategy are still needed.

Keywords: *Recruitment; Selection; Employee Performance; Employee Referral; Logistics*