PENGARUH INOVASI LAYANAN DAN TARIF SEWA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA RENTAL *PLAYSTATION* (PS) DI ZONA *GAMING PLAYSTATION* KARAWANG

THE EFFECT OF SERVICE INNOVATION AND RENTAL RATES ON THE DECISION TO PURCHASE PLAYSTATION (PS) RENTAL SERVICES IN THE PLAYSTATION GAMING ZONE IN KARAWANG

Oleh

Racka Pandu Kusumah

22416261201197

TUGAS AKHIR

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

KARAWANG

TAHUN 2026

PENGARUH INOVASI LAYANAN DAN TARIF SEWA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA RENTAL *PLAYSTATION* (PS) DI ZONA *GAMING PLAYSTATION* KARAWANG

THE EFFECT OF SERVICE INNOVATION AND RENTAL RATES ON THE DECISION TO PURCHASE PLAYSTATION (PS) RENTAL SERVICES IN THE PLAYSTATION GAMING ZONE IN KARAWANG

Oleh

Racka Pandu Kusumah

22416261201197

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

KARAWANG

TAHUN 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Racka Pandu Kusumah

NIM : 22416261201197

Judul : Pengaruh inovasi layanan dan tarif sewa terhadap keputusan pembelian jasa rental playstation (ps) di zona gaming playstation karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Nandang, S.E., M.M	Shandika Arya Yudha Rahman, S.E., M.M
NIDN. 2115067401	NIDN. 0408129502

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Racka Pandu Kusumah
NIM	:	22416261201197
Program Studi	:	Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Pengaruh inovasi layanan dan tarif sewa terhadap keputusan pembelian jasa rental playstation (ps) di zona gaming playstation karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	**Tanda Tangan**	**Tanggal(TTD)**
Penguji 1 : Nandang, S.E, M.M	(.....)	28 April 2026
Penguji 2 : Dwi Epty Hidayaty, S.E, M.M	(.....)	28 April 2026

Karawang, 28 April 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua program studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107701

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Racka Pandu Kusumah

NIM : 22416261201197

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2022-2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tugas akhir saya yang berjudul:

"PENGARUH INOVASI LAYANAN DAN TARIF SEWA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA RENTAL PLAYSTATION (PS) DI ZONA GAMING PLAYSTATION KARAWANG"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi apa telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 02 Mei 2026



Racka Pandu Kusumah

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Nandang, selaku pembimbing utama dan Bapak Shandika Arya Yudha Rahman, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.L.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Penulis ucapkan terima kasih kepada Achmad Habyby Mustafa selaku pemilik usaha Zona Gaming Playstation Karawang, yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada diri sendiri yang telah tenang, bertahan, dan tetap melangkah meskipun dalam kondisi lelah serta diliputi keraguan.
8. Terakhir Kepada Orang tua saya Bapak Deni Jaya Kusumah, Ibu Novi diniawati serta adik saya Sandi Kusumah tidak lupa juga dengan pasangan tercinta Avril Mutiara Xena, merupakan bagian kebahagian tersendiri yang telah banyak mendorong

semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat di selesaikan pada waktunya.

Akhir Kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 02 Mei 2026

Racka Pandu Kusumah