

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari semua penjelasan dan pembahasan yang telah dipaparkan dalam penulisan Skripsi ini dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan diterapkan rancang bangun aplikasi pendaftaran calon pelanggan di PDAM Kabupaten Karawang berbasis web dapat mempermudah calon pelanggan untuk mendaftar dimana saja dan kapan saja tanpa harus ke kantor.
2. Dengan dibuatnya program aplikasi rancang bangun pendaftaran, maka penyimpanan data akan lebih aman dan juga dapat menyimpan data yang lebih banyak.
3. Dengan dibuatnya program aplikasi rancang bangun pendaftaran, mempercepat proses data pelanggan dalam melakukan pendaftaran.
4. Dengan dibuatnya program aplikasi rancang bangun pendaftaran, memudahkan dalam pencarian data pelanggan dan memantau proses pendaftaran itu sendiri.
5. Dengan dibuatnya program aplikasi rancang bangun pendaftaran, memudahkan dan mempercepat laporan – laporan yang dibutuhkan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang ada, saran-saran yang mungkin berguna bagi peneliti berikutnya adalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya peningkatan dan pengembangan sistem informasi pelayanan pelanggan di masa yang akan datang, tidak hanya sebatas pendaftaran.
2. Penambahan informasi *kontak person* dan *email* diperlukan untuk menginformasikan hasil analisa dan keputusan dari kantor PDAM.

Demikian Laporan Tugas Akhir ini disampaikan, dengan maksud untuk membantu kinerja bagian Pelayanan Pelanggan di Kantor PDAM Kabupaten Karawang dalam mengelola Aplikasi Pendaftaran calon Pelanggan.

