ANALISIS ADOPSI PLATFORM FOOD DELIVERY DALAM MENENTUKAN PENDAPATAN DAN LABA PADA MAHALONA KOPI KARAWANG

ANALYSIS OF FOOD DELIVERY PLATFORM ADOPTION IN DETERMINING REVENUE AND PROFIT AT MAHALONA KOPI KARAWANG

Oleh

GEREMI MATIUS WIJAYA
22416261201087

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

ANALISIS ADOPSI PLATFORM FOOD DELIVERY DALAM MENENTUKAN PENDAPATAN DAN LABA PADA MAHALONA KOPI KARAWANG

ANALYSIS OF FOOD DELIVERY PLATFORM ADOPTION IN DETERMINING REVENUE AND PROFIT AT MAHALONA KOPI KARAWANG

Oleh

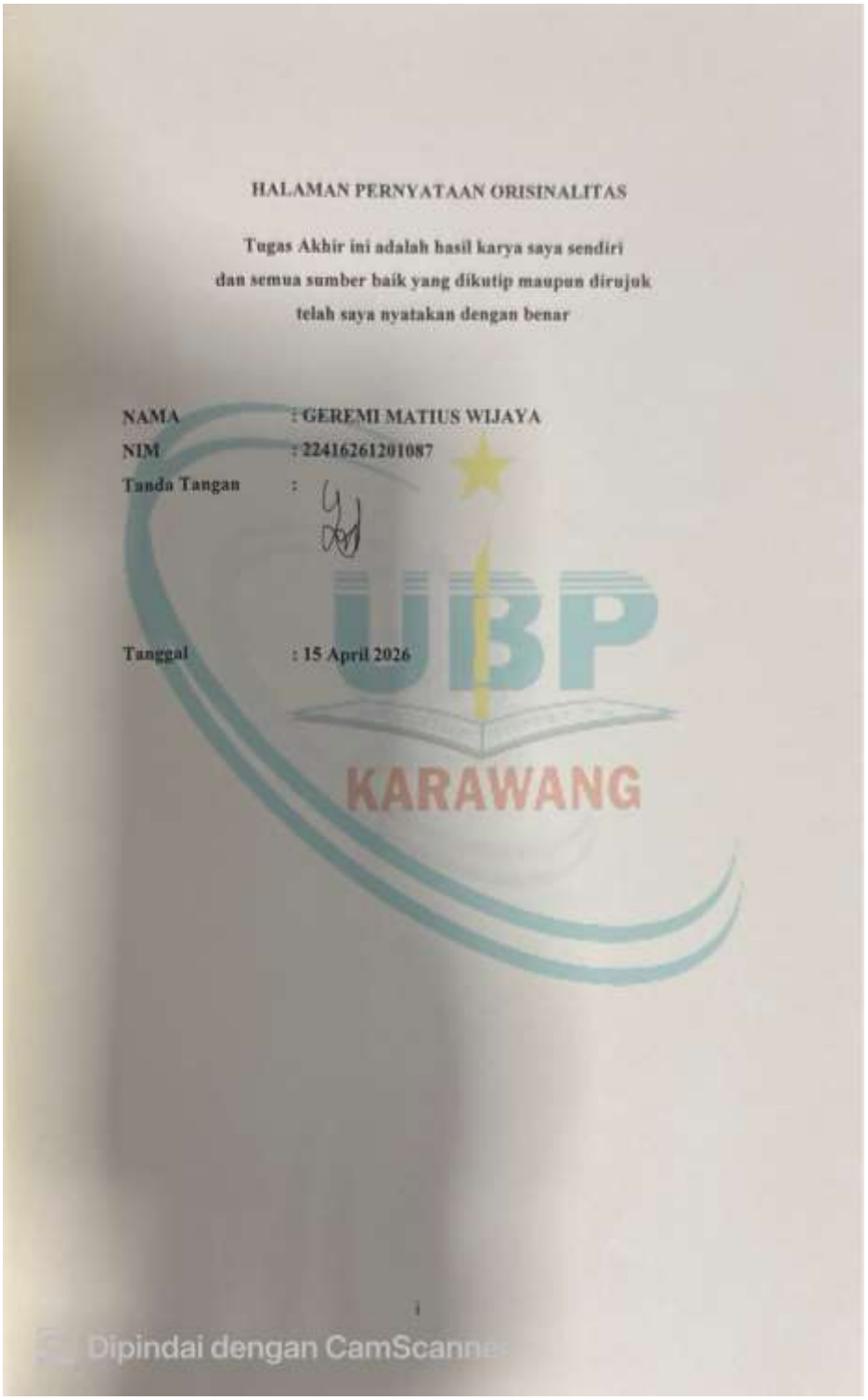
GEREMI MATIUS WIJAYA
22416261201087

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar

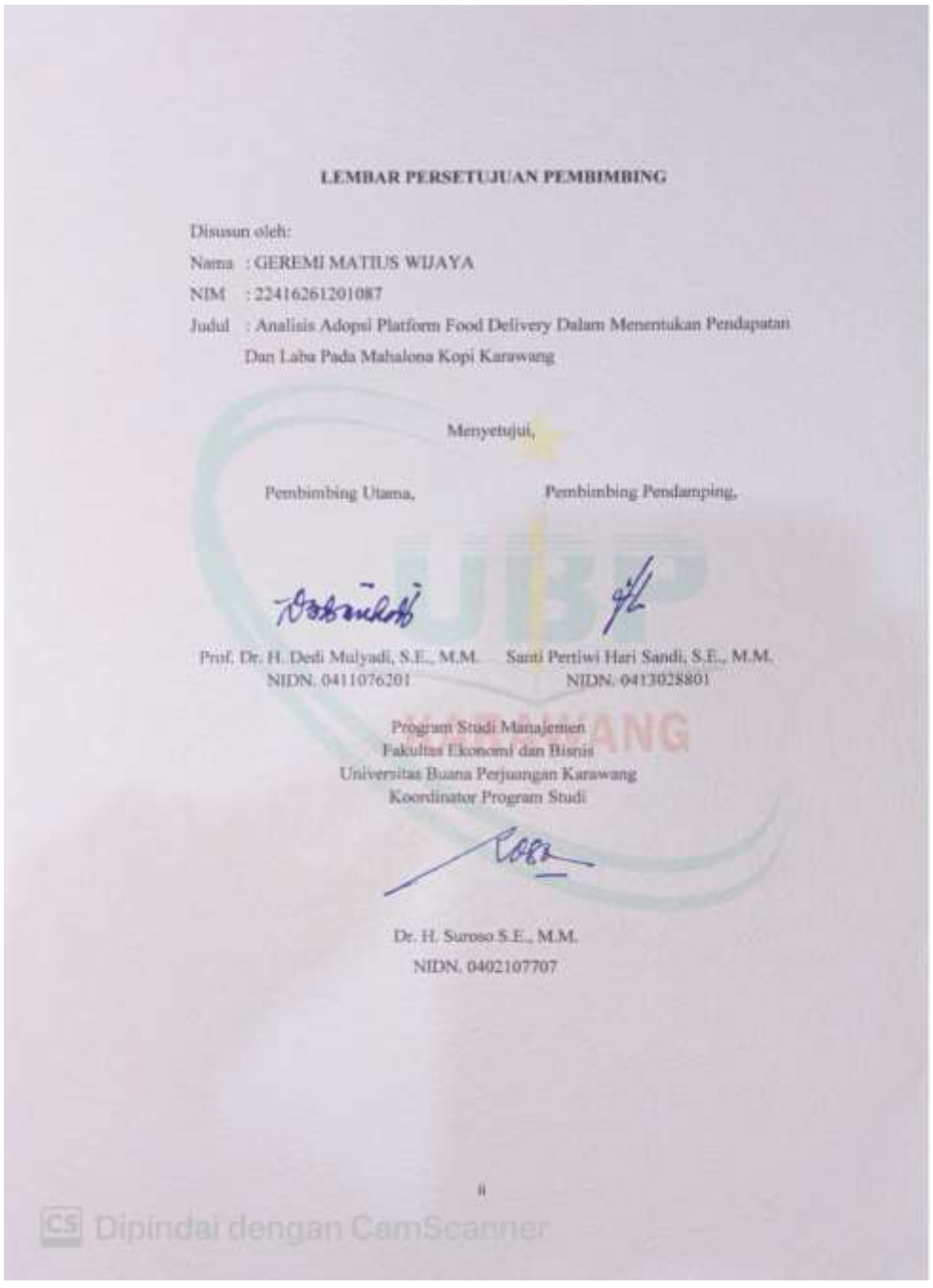
NAMA : GEREMI MATIUS WIJAYA
NIM : 22416261201087
Tanda Tangan :

Tanggal : 15 April 2026

i

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : GEREMI MATIUS WIJAYA

NIM : 22416261201087

Judul : Analisis Adopsi Platform Food Delivery Dalam Menentukan Pendapatan Dan Laba Pada Mahalona Kopi Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama, Pembimbing Pendamping,

Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. Santi Pertiwi Hari Sandi, S.E., M.M.

NIDN. 0411076201 NIDN. 0413028801

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi

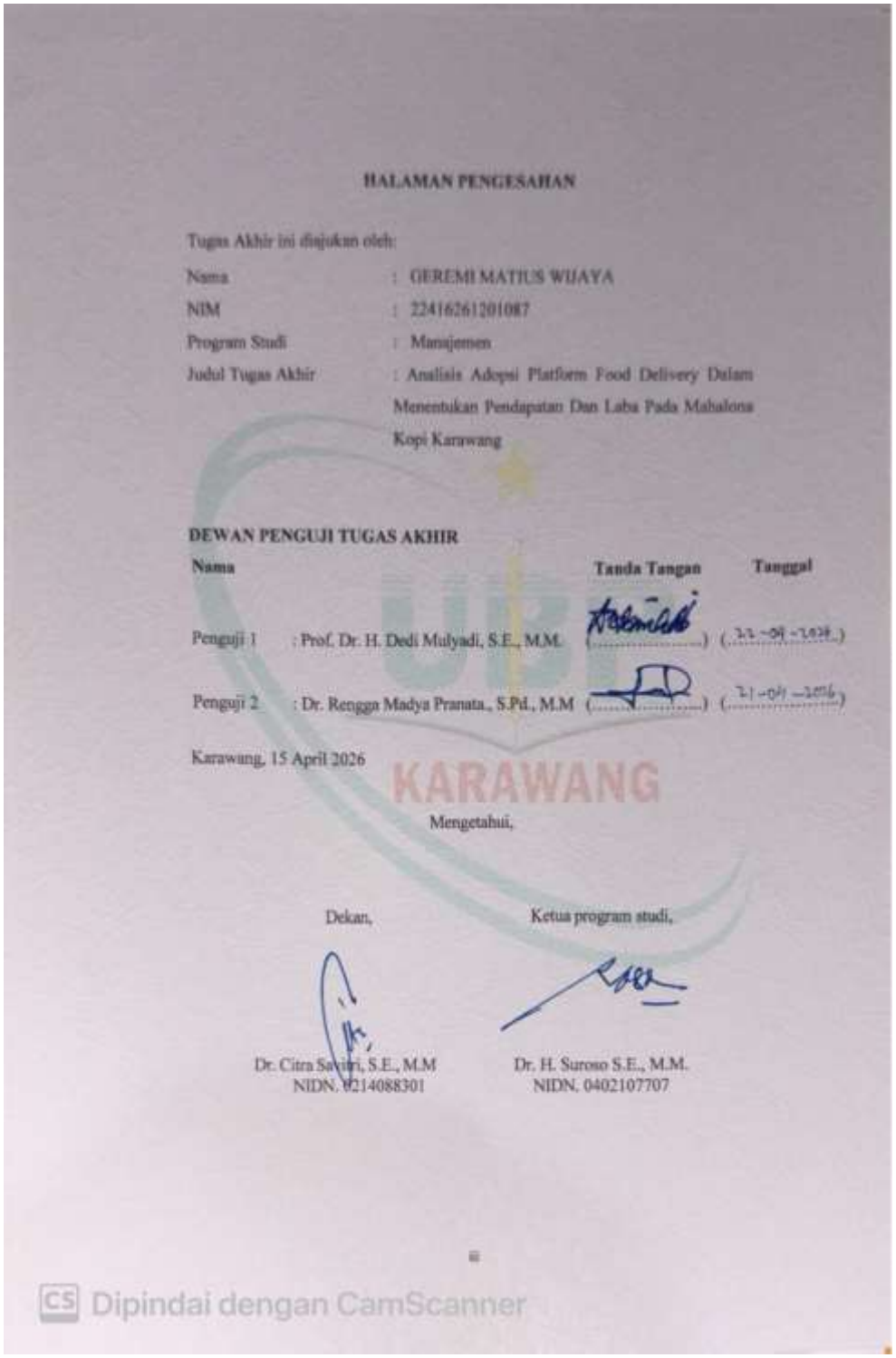
Dr. H. Suroso S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

ii

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PENGESAHAN



HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	GEREMI MATIUS WIJAYA
NIM	:	22416261201087
Program Studi	:	Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Analisis Adopsi Platform Food Delivery Dalam Menentukan Pendapatan Dan Laba Pada Mahalona Kopi Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama		Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1	: Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M.	(.....)	(22-09-2026)
Penguji 2	: Dr. Renggn Madya Pranata., S.Pd., M.M	(.....)	(21-09-2026)

Karawang, 15 April 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua program studi,
Dr. Citra Saviani, S.E., M.M	Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

KARAWANG

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: GEREMI MATIUS WIJAYA
NIM	: 22416261201087
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

" ANALISIS ADOPSI PLATFORM FOOD DELIVERY DALAM MENENTUKAN PENDAPATAN DAN LABA PADA MAHALONA KOPI KARAWANG "

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 15 April 2026

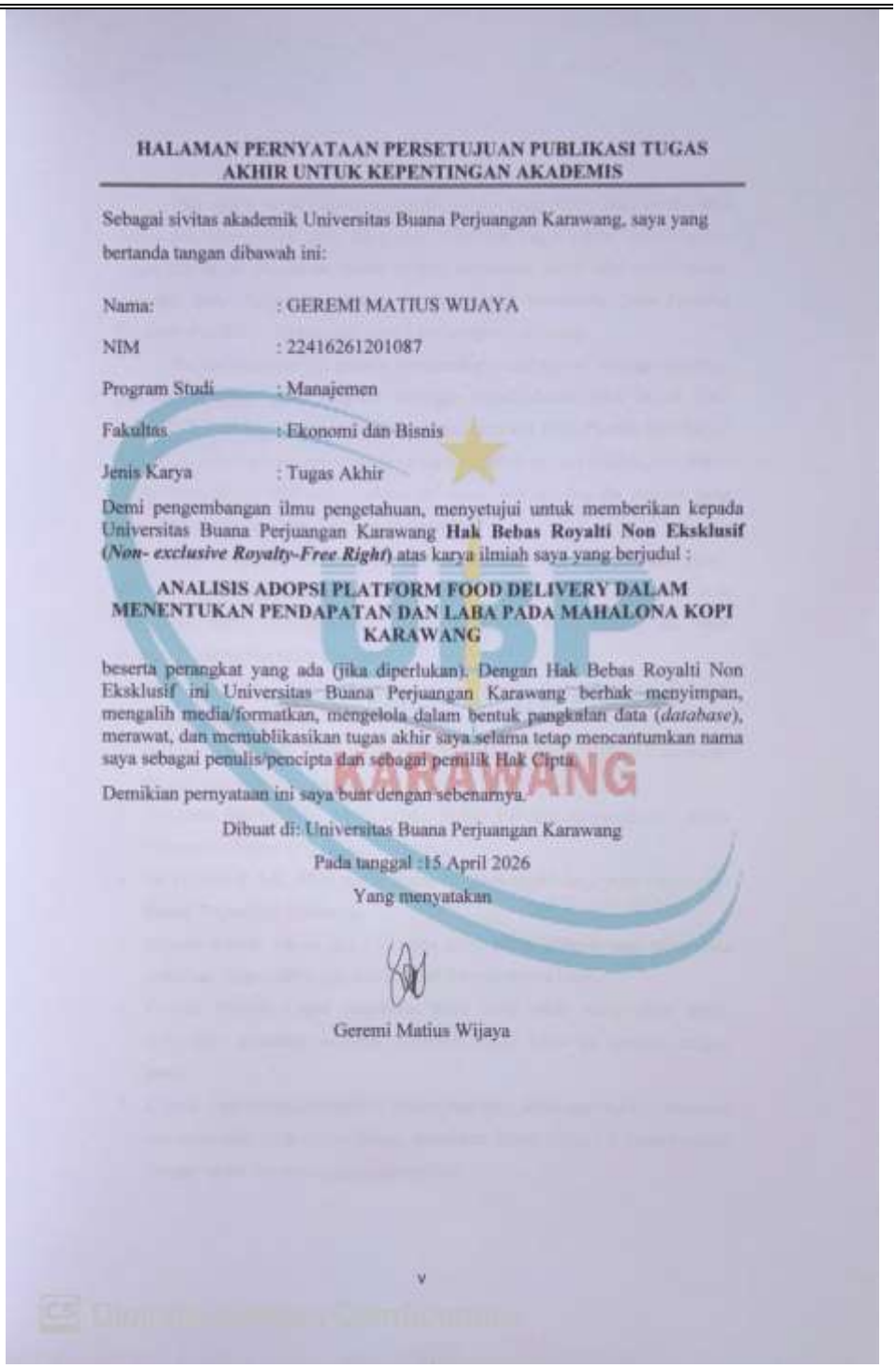


GEREMI MATIUS WIJAYA

iv

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: : GEREMI MATIUS WIJAYA

NIM : 22416261201087

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non- exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS ADOPSI PLATFORM FOOD DELIVERY DALAM MENENTUKAN PENDAPATAN DAN LABA PADA MAHALONA KOPI KARAWANG

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal :15 April 2026

Yang menyatakan

Geremi Matius Wijaya

v

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi.,S.E.,M.M, selaku pembimbing utama dan Ibu Santi Pertiwi Hari Sandi, S.E, M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada Pemilik Usaha Mahalona Kopi yang telah mengijinkan untuk melakukan penelitian sehingga penulisan Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan,

8. Terakhir kepada orang tua dan keluarga tercinta yang merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 15 April 2026

Geremi Matius Wijaya

UBP KARAWANG

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran penggunaan platform food delivery GoFood dan GrabFood dalam menentukan pendapatan dan laba usaha pada Mahalona Kopi Karawang selama periode 2021-2025. Fokus penelitian diarahkan untuk melihat bagaimana perubahan pola penjualan melalui platform digital pada kinerja keuangan usaha, khususnya dalam kaitannya dengan peningkatan pendapatan dan laba. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan merupakan data sekunder berupa laporan keuangan tahunan serta data primer yang diperoleh melalui wawancara dengan pihak manajemen Mahalona Kopi. Teknik analisis data dilakukan dengan membandingkan perkembangan pendapatan, laba, dan struktur biaya sebelum dan setelah penggunaan platform food delivery. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan platform food delivery dapat meningkatkan pendapatan usaha, terutama pada tahap awal adopsi. Namun, peningkatan pendapatan tersebut tidak selalu diikuti oleh kenaikan laba, khususnya pada tahun-tahun awal penggunaan platform, akibat meningkatnya biaya operasional, komisi platform, dan potongan diskon. Seiring dengan pengelolaan biaya yang optimal dan semakin stabilnya pengelolaan penjualan melalui platform, dampak positif pada laba mulai terlihat secara lebih konsisten. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa platform food delivery lebih cepat memberikan dampak pada peningkatan pendapatan dibandingkan laba. Kontribusi penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pelaku UMKM dalam mengelola penggunaan platform food delivery secara lebih efisien agar pertumbuhan pendapatan dapat diiringi dengan peningkatan laba usaha.

Kata kunci: platform food delivery, pendapatan, laba, UMKM.

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of the GoFood and GrabFood food delivery platforms in determining revenue and profit at Mahalona Kopi Karawang during the 2021-2025 period. The focus of the study was directed at examining how changes in sales patterns through digital platforms impact the business's financial performance, particularly in relation to increased revenue and profit. The research method used was quantitative descriptive. The data used were secondary data in the form of annual financial reports and primary data obtained through interviews with Mahalona Kopi management. Data analysis was carried out by comparing the development of revenue, profit, and cost structure before and after the use of food delivery platforms. The results showed that the use of food delivery platforms can increase business revenue, especially in the early stages of adoption. However, this increase in revenue was not always accompanied by an increase in profit, particularly in the early years of platform use, due to increased operational costs, platform commissions, and discounts. Along with optimal cost management and increasingly stable sales management through the platform, the positive impact on profit began to be seen more consistently. The conclusion of this study indicates that food delivery platforms have a faster impact on revenue growth than profit. The contribution of this research is expected to be a consideration for MSMEs in managing the use of food delivery platforms more efficiently so that revenue growth can be accompanied by increased business profits.

Keywords*: food delivery platform, revenue, profit, MSMEs.*