PENGARUH PROGRAM LOYALITAS DAN KETERLIBATAN PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KOPI KENANGAN PADA GENERASI Z DI KARAWANG

THE INFLUENCE OF LOYALTY PROGRAMS AND CUSTOMER INVOLVEMENT ON DECISIONS TO PUSCHASE MEMORY COFFE IN GENERATION Z IN KARAWANG

Oleh :

Nia

Hanifah

22416261201450

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Nia Hanifah

NIM : 22416261201450

Judul : Pengaruh Program Loyalitas dan Keterlibatan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Kopi Kenangan Pada Generasi Z di Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. H. Pupi Supanto, S.E., M.M.	Dr. Neni Sumarni, S.E.,M.M.
NIDN. 0407097502	NIDN. 0402107806

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E.,M.M

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama	: Nia Hanifah
NIM	: 22416261201450
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Program Loyalitas Dan Keterlibatan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Kopi Kenangan Pada Generasi Z Di Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal (TTD)
Penguji 1 : Rieke Retnosary S.T., M.M., Ph.D.	( )	28/8-2026
Penguji 2 : Dr. Neni Sumarni, S.E., M.M	( )	28/8/202

Karawang, 26 Agustus 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua program studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: Nia Hanifah
NIM	: 22416261201450
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"PENGARUH PROGRAM LOYALITAS DAN KETERLIBATAN PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KOPI KENANGAN PADA GENERASI Z DI KARAWANG"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 26 Agustus 2026



(Nia Hanifah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Puji Isyanto S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Ibu Dr. Neni Sumarni S.E., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. H. Suroso, S.E., M.M/Yanti, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Manajemen/Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Pihak Kopi Kenangan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada Kedua Orang Tua, yangtelah memberikan motivasi dan doa yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
7. Terakhir, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang terdekat yang telah memberikan dukungan selama kurang lebih empat tahun. Dukungan, semangat, dan motivasi yang diberikan menjadi bagian yang sangat berarti bagi penulis sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pa da waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang 26 Agustus 2026

Penulis