DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS 2
SURAT PERNYATAAN 5
KATAPENGANTAR 7
ABSTRAK 9
DAFTAR ISI 11
DAFTAR TABEL 12
DAFTAR GAMBAR 13
DAFTAR LAMPIRAN 14
INTRODUCTION 15
LITERATUE REVIEW 17
CONCEPTUAL FRAMEWORK AND RESEARCH HYPOTHESIS 19
RESEARCH METHOD 19
RESULTS AND DISCUSSION 20
REFERENCES 28
LAMPIRAN 2

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Responden.....7
Tabel 2. Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....8
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Harga.....8
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan.....9
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas.....9
Tabel 6. Uji Normalitas.....10
Tabel 7. Uji Multikolinearitas.....10
Tabel 8. Uji Heteroskedastisitas.....11
Tabel 9. Hasil Uji t.....11
Tabel 10. Hasil Uji F.....12
Tabel 11. Hasil Regresi Linear Berganda.....12
Tabel 12. Hasil Koefisien Determinasi.....13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran 6

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. LoA Artikel 2
Lampiran 2. Cek Turnitin 3
Lampiran 3. Kartu Bimbingan 4
Lampiran 4. Sertifikat TOEFL 6
Lampiran 5. ICBENS 7
Lampiran 6. Uji Kompetensi 8
Lampiran 7. Pernyataan Kuesioner Penelitian 9
Lampiran 8. Tabulasi Data 11
Lampiran 9. Bukti Upload SKPI 16
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup 17

UBP KARAWANG