PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI FOOD CULINARY 18 KARAWANG

THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON CUSTOMER SATISFACTION FOOD CULINARY 18 KARAWANG

Oleh:

Pitri Liawati

22416261201539

NON SKRIPI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI FOOD 18 CULINARY 18 KARAWANG

THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON CUSTOMER SATISFACTION FOOD CULINARY 18 KARAWANG

Oleh:

Pitri Liawati

22416261201539

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

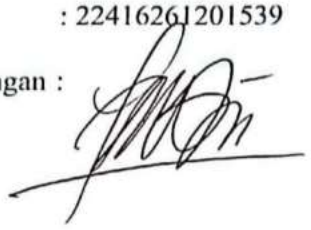
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Pitri Liawati

NIM : 2241626120153 9

Tanda Tangan :



Tanggal : 24 April 2026

KARAWANG

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Pitri Liawati

NIM : 22416261201539

Judul : Pengaruh Kualiatas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan di *Food Culinary* 18 Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Syifa Pramudita Faddila,S.ST.,M.KM.,M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0405059303

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama	: Pitri Liawati
NIM	: 22416261201539
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhi	: Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan di Food Culinary 18 Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Puji Isyanto, S.E.,M.M.	(.....)	(06-05-26)
Penguji 2 : Syifa Pramudita Faddila, S.ST.,M.KM.,M.M.	(.....)	(06-05-26)

Karawang, 27 April 2026

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Citra Sastri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301

Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E.,M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Pitri Liawati
NIM	: 22416261201539
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI *FOOD CULINARY* 18 KARAWANG"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 24 April 2026



Pitri Liawati

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Pitri Liawati
NIM	: 22416261201539
Program Studi	: Manajemen
Jenis Karya	: Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Ekslusif** ***(Non-exlusive RoyaltyFree Right)*** atas karya ilmuah saya yang berjudul :

"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI *FOOD CULINARY* 18 KARAWANG"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty Non Ekslusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data *(database)*, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 24 April 2026

Yang menyatakan



Pitri Liawati

KATAPENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., M.M. Selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta memotivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Yanti Tayo, S. Psi., M. Ikom. Selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada Seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama proses perkuliahan.

6. Kepada keluarga dan almarhum orang tua, terima kasih atas harapan dan kasih sayangnya. Keinginan beliau melihat penulis menjadi seorang sarjana adalah motivasi terbesar dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Kepada teman dan sahabat, atas kebersamaan, semangat, dan bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan sampai Tugas Akhir selesai.
8. Kepada seseorang yang telah membersamai selama perjalanan Tugas Akhir penulis. Terimakasih, meskipun kita kini berjalan di jalur yang berbeda, namun kenangan dan doa terbaik untukmu akan selalu penulis bawa dalam menyelesaikan perjalanan ini.
9. Terakhir, kepada diri sendiri yang telah kuat, sabar, dan bertahan hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 24 April 2026



Pitri Liawati