PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN KURIR PADA JASA PENGIRIMAN J&T EXPRESS CABANG TEMPURAN KARAWANG

THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND DELIVERY TIMELINE ON COURIER EMPLOYEE PERFORMANCE AT J&T EXPRESS BRANCH SHIPPING SERVICES THE BATTLE OF KARAWANG

Oleh:
Al Mukaromah
22416261201192

NON SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN KURIR PADA JASA PENGIRIMAN J&T EXPRESS CABANG TEMPURAN KARAWANG

THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND DELIVERY TIMELINE ON COURIER EMPLOYEE PERFORMANCE AT J&T EXPRESS BRANCH SHIPPING SERVICES THE BATTLE OF KARAWANG

Oleh:
Al Mukaromah
22416261201192

NON SKRIPSI

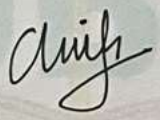
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : **Al Mukaromah**
NIM : **22416261201192**

Tanda Tangan :



Tanggal : **27 April 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama	: Al Mukaromah
NIM	: 22416261201192
Judul	: Pengaruh Disiplin Kerja Dan Ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap Kinerja Karyawan Kurir Pada Jasa Pengiriman J&T Express Cabang Tempuran Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Sari Marliani, Dra., M.M	July Yuliawati, S.E., M.M
NIDN. 0413016703	NIDN. 0415077402

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama	: Al Mukaromah
NIM	: 22416261201192
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Disiplin Kerja Dan Ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap Kinerja Karyawan Kurir Pada Jasa Pengiriman J&T Express Cabang Tempuran Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	**Tanda Tangan**	**Tanggal (TTD)**
Penguji 1 : Sari Marliani, Dra., M.M	(.....)	05/05/2026
Penguji 2 : Thomas Nadeak, S.E., M.M	(.....)	05/05/2026

Karawang, 27 April 2026

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Citra [illegible]itri, S.E., M.M
NIDN. 021[illegible]

Ketua program studi,

Dr. H. Suroso, S.E.,M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: Al Mukaromah
NIM	: 22416261201192
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN KURIR PADA JASA J&T EXPRESS CABANG TEMPURAN KARAWANG"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 27 April 2026



(Al Mukaromah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Al Mukaromah
NIM	: 22416261201192
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN KURIR PADA JASA J&T EXPRESS CABANG TEMPURAN KARAWANG"

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 27 April 2026
Yang menyatakan



(Al Mukaromah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Sari Marliani, Dra., M.M, selaku pembimbing utama dan Ibu July Yuliawati, S.E., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak J&T Express KRW18 Tempuran Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa terutama najla dhiya ardian yang telah memberikan semangat dan mendengar keluh kesah saya. Dan untuk silviana rohimatul izza yang telah kerjasama yang baik, sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada Orangtua, (Alm) Bapak Wisnu Nugroho. Beliau memang tidak menyaksikan penulis di bangku pendidikan perkuliahan ini, tetapi Beliau berhasil

membuat penulis bangkit dari kata menyerah. Meskipun terkadang ada rasa iri dan rindu terhadap sosok papa, tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terimakasih atas kehidupan yang telah papa berikan semasa hidup. Semoga Allah SWT melapangkan kubur dan menempatkan papa ditempat yang paling mulia disisi Allah SWT. Pintu Surga saya, Mama Anah Darsinah. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program Studi ini. Beliau tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau tidak henti mendoakan dan bekerja keras sebagaimana menjadi tulang punggung serta mendidik dan memberikan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Dan kepada keluarga, terutama saudara perempuan saya kaka Al Istiqomah terimakasih sudah menjadi bagian pengingat saya dalam setiap langkah.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 27 April 2026

Al Mukaromah