

**MEMBANGUN KEPERCAYAAN DALAM PERDAGANGAN SOSIAL:
BAGAIMANA KUALITAS PRODUK DAN REPUTASI TOKO
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KECANTIKAN
GENERASI Z DI TIKTOK SHOP**

***BUILDING TRUST IN SOCIAL COMMERCE: HOW PRODUCT
QUALITY AND STORE REPUTATION INFLUENCE GEN Z BEAUTY
PURCHASE DECISIONS ON TIKTOK SHOP***

Oleh:

ALFIAH NURFADILAH

22416261201307

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026**

**MEMBANGUN KEPERCAYAAN DALAM PERDAGANGAN SOSIAL:
BAGAIMANA KUALITAS PRODUK DAN REPUTASI TOKO
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KECANTIKAN
GENERASI Z DI TIKTOK SHOP.**

***BUILDING TRUST IN SOCIAL COMMERCE: HOW PRODUCT
QUALITY AND STORE REPUTATION INFLUENCE GEN Z BEAUTY
PURCHASE DECISIONS ON TIKTOK SHOP.***

Oleh:

ALFIAH NURFADILAH

22416261201307

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : ALFIAH NURFADILAH

Nim 22416261201307

Tanda Tangan :



Tanggal : 15 April 2026



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Alfiah Nurfadilah

NIM : 22416261201307

Judul : *Building Trust In Social Commerce: How Product Quality and Store Reputation Influence Gen Z Beauty Purchase Decisions on Tiktok Shop.*

Menyetujui

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.

NIDN. 0214088301


Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., M.M.

NIDN. 0405059303

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi


Dr. H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :
Nama : Alfiah Nurfadilah
NIM : 22416261201307
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : *Building Trust In Social Commerce: How Product Quality and Store Reputation Influence Gen Z Beauty Purchase Decisions on Tiktok Shop.*

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama



Tanda Tangan

Tanggal (TTD)

Penguji 1 : Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.

()

Penguji 2 : Dexi Triadinda, S.E., M.M.

()

28 April 2026

Karawang, 15 April 2026



Mengetahui

KARAWANG

Dekan

Koordinator Program Studi


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301


Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Alfiah Nurfadilah

NIM 22416261201307

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2025-2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

“BUILDING TRUST IN SOCIAL COMMERCE: HOW PRODUCT QUALITY AND STORE REPUTATION INFLUENCE GEN Z BEAUTY PURCHASE DECISIONS ON TIKTOK SHOP”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 15 April 2026



ALFIAH NURFADILAH

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ALFIAH NURFADILAH

NIM : 22416261201307

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non- exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“BUILDING TRUST IN SOCIAL COMMERCE: HOW PRODUCT QUALITY AND STORE REPUTATION INFLUENCE GEN Z BEAUTY PURCHASE DECISIONS ON TIKTOK SHOP”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 15 April 2026

Yang menyatakan



ALFIAH NURFADILAH

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Dr.Citra Savitri, S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Ibu Syifa Pranudita Faddila, S.ST., M.KM., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa, khususnya orang-orang terdekat penulis, yaitu Salvyra, Renata, Windi, Shepya, Alfiyanti, Sepia, serta Keluarga Cemara, yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan kerja sama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar sesuai harapan. Kepada kakak penulis, yaitu Diki Gusrian dan Taufik Wahyudin, yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih kepada Alfian yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti, kehadiran serta perhatiannya menjadi penguat bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

7. Terakhir kepada orang tua saya, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti, kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 15 April 2026



Alfiah Nurfadilah

