

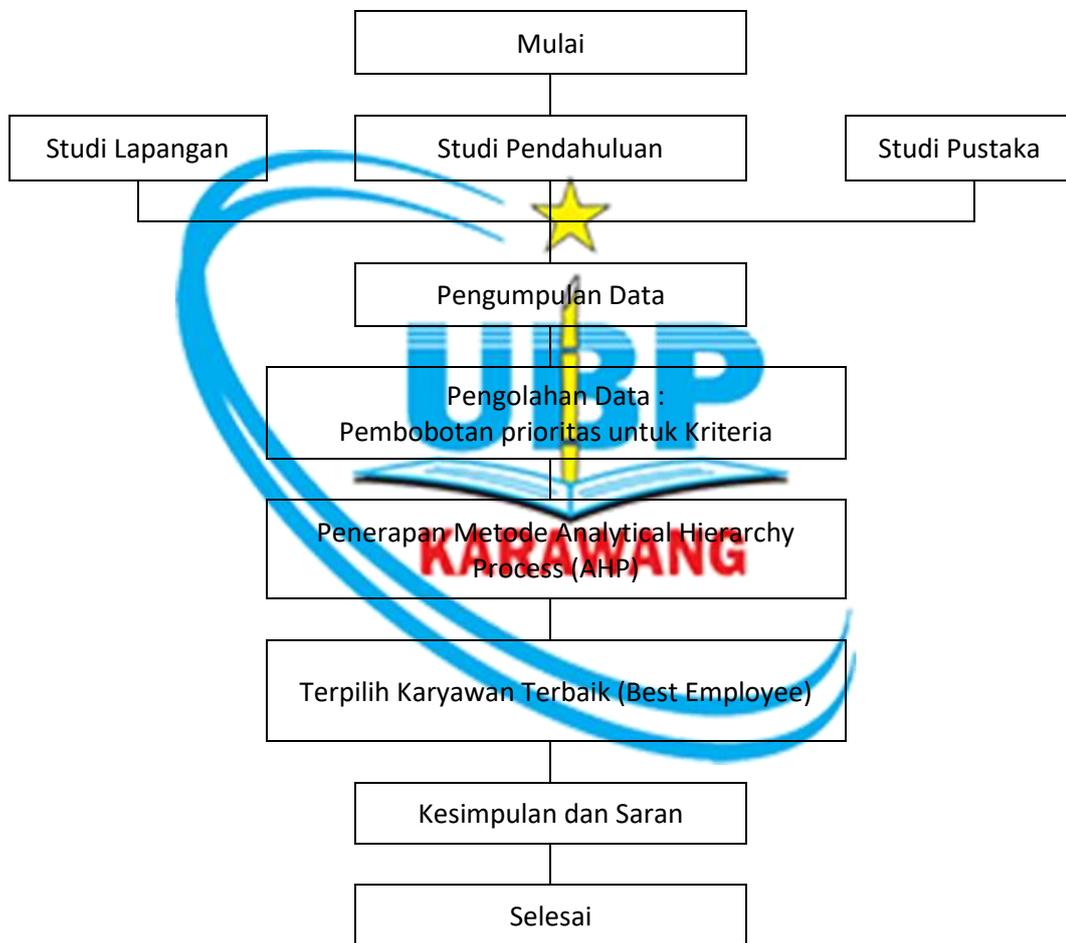
BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahapan Penelitian

Metodologi penelitian adalah cara yang digunakan dalam memperoleh berbagai data yang akan diproses menjadi informasi yang lebih akurat sesuai permasalahan yang akan diteliti. Metodologi penelitian yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini akan melalui beberapa tahapan yang membentuk sebuah alur yang sistematis.

Tabel 3.1 Tahap Penelitian



Penelitian menggunakan model penelitian menurut Borg & Gall model yaitu pendekatan *research and development*. Sistem kerja metode pengembangan yang akan dilakukan menggunakan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Penelitian dan pengumpulan data

Penelitian dan pengumpulan data ini akan meliputi pengukuran kebutuhan, studi literatur, dan pertimbangan-pertimbangan dari segi nilai.

2. Perencanaan

Menyusun rencana penelitian, meliputi kemampuan-kemampuan yang diperlukan dalam penelitian, rumusan tujuan yang ingin dicapai dengan penelitian tersebut, desain atau langkah-langkah penelitian.

3. Pengembangan draft produk

Pengembangan bahan pembelajaran, proses pembelajaran.

4. Uji coba

Dilakukan pada hasil kinerja karyawan. Pengujian dilakukan melalui angket, wawancara, observasi, dan analisis hasilnya.

5. Revisi produk

Merevisi produk jika ada perubahan pada pengujian, lalu mengujinya ulang.

6. Implementasi

Dilakukannya uji coba setelah sudah benar semua.

Dalam pelaksanaan uji coba menggunakan cara perhitungan penilaian metode AHP dan aplikasi *expert choice*.

3.2 Objek Penelitian

Objek yang diteliti dalam penelitian ini adalah evaluasi kinerja setiap karyawan yang bekerja baik dari segi jabatan yang berada di atas sampai bawah pada PT Hon Chuan Indonesia yang berada di Kawasan PT ABC President Indonesia Dusun Mangga Besar RT 009/003 Desa Walahar, Kec. Klari, Kab. Karawang, Jawa Barat, Indonesia 41371.



3.2.1 Nama dan Logo Perusahaan

Nama perusahaan adalah Taiwan Hon Chuan Ent. Co., Ltd



Gambar 3.1 Logo Perusahaan

3.2.2 Profil Perusahaan

Nama Perusahaan : PT Hon Chuan Indonesia
 Alamat Perusahaan : Jln. Kenari Raya Blok G2 No. 1&17 Delta Silicon
 V Lippo Cikarang, Cikarang Pusat 17530
 Jenis/Bidang Usaha : *Packaging* Plastik

3.3 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah tahap yang terpenting di dalam melakukan sebuah penelitian, karena pengumpulan data digunakan untuk memperoleh informasi guna mencapai tujuan penelitian.

Dalam pengumpulan data, penulis mendapatkan beberapa informasi terkait penilaian karyawan di PT Hon Chuan dari wawancara langsung dengan pimpinan perusahaan tersebut dan karyawannya. Dan juga, penulis mendapatkan informasi dari buku, jurnal, dan literatur yang berkaitan dengan penilaian karyawan untuk pemilihan karyawan terbaik.

3.3.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam menyusun laporan tugas akhir ini diantara lain:

1. Observasi

Pada observasi pengumpulan data adalah mengamati dan menilai karyawan berdasarkan kriteria yang dibutuhkan.

2. Wawancara

Dalam wawancara, penulis melakukan wawancara kepada pimpinan perusahaan untuk mendapatkan data karyawan, data penilaian dan data-data lainnya yang dibutuhkan.

3. Studi Pustaka (*Library Research Method*)

Studi pustaka yang digunakan penulis untuk mendapatkan informasi lebih banyak tentang SPK, tentang metode *Analytical Hierarchy Process*, pemilihan karyawan terbaik dan lain sebagainya adalah dengan cara mencari, membaca, dan mengumpulkan data-data sebagainya.

3.4 Analisis Data

Langkah selanjutnya setelah mengumpulkan data-data yang sudah didapatkan adalah menganalisis data yang diperoleh. Dari hasil analisis data ini, penulis mendapatkan beberapa informasi seperti penilaian terhadap kriteria-kriteria terdahulu. Kriteria terdahulu memiliki 7 kriteria, yaitu produktivitas, pengetahuan kerja, kualitas kerja, sikap kerja, hubungan, kehadiran dan keandalan, dan ketahanan. Namun saat ini, kriteria tersebut dibuat lebih spesifik yaitu menjadi 3 kriteria, diantaranya disiplin, tanggung jawab, dan inovasi/inovatif.

3.4.1 Penentuan Kriteria

Dalam mengidentifikasi kriteria-kriteria dan *sub*-kriteria yang digunakan dalam pemilihan karyawan terbaik merupakan hasil dari kesepakatan dengan pemilik perusahaan. Dari beberapa hasil penelitian diatas terkait kriteria tersebut, ada beberapa usulan kriteria dari penulis yang telah disetujui oleh pemilik perusahaan yang dianggap cocok digunakan di PT Hon Chuan Indonesia. Berikut ini adalah kriteria-kriteria dalam pemilihan karyawan terbaik di PT Hon Chuan Indonesia:

1. Disiplin

Disiplin dalam waktu bekerja, kehadiran.

2. Inovatif

Mampu memberikan saran, ide, gagasan kreatif yang dapat memajukan perusahaan.

3. Tanggung Jawab

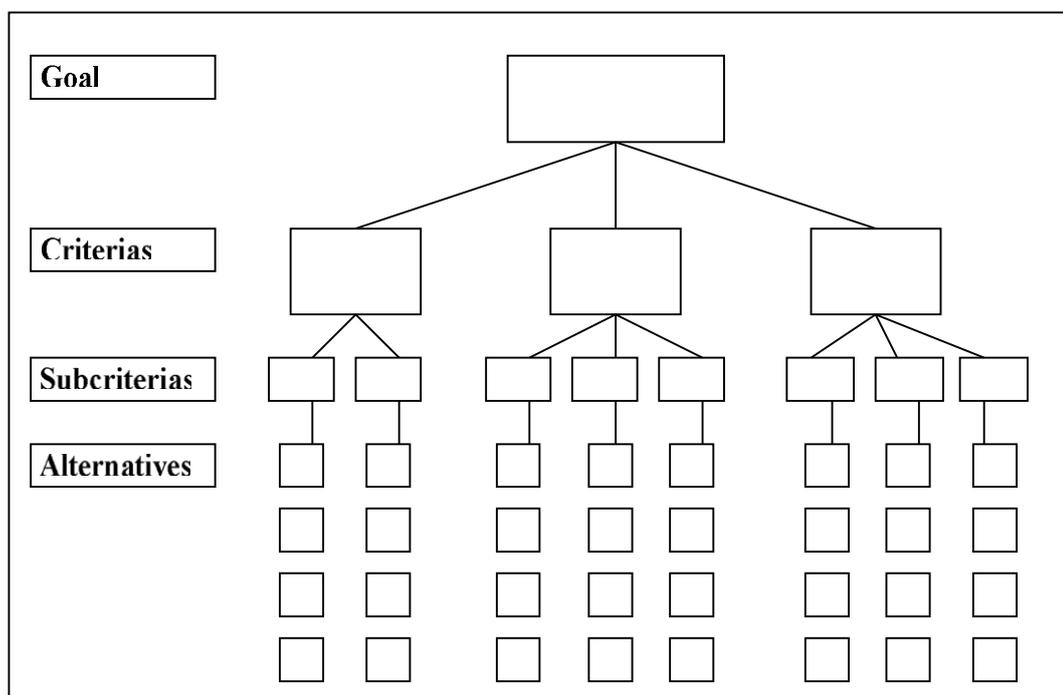
Mampu bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan.

3.4.2 Tahap Pengolahan Data

3.4.2.1 Perhitungan Bobot Kriteria Menggunakan AHP

Setelah kriteria diidentifikasi untuk digunakan dalam pemilihan karyawan terbaik, selanjutnya adalah menentukan bobot kriteria dan sub-kriteria dengan menggunakan metode AHP.

Tabel 3.2 Struktur Hierarki AHP



3.4.2.2 Perhitungan Preferensi

Pada tahap ini, penulis akan melakukan pengolahan data yang sudah dikumpulkan sebelumnya. Data tersebut akan diolah dengan menggunakan Metode AHP dan juga Aplikasi *Expert Choice*.

Secara umum, langkah-langkah dasar dari AHP adalah sebagai berikut:

1. Mendefinisikan permasalahan dan merinci pemecahan yang diinginkan.
2. Menyusun masalah dari sudut pandang manajerial menyeluruh dalam struktur hierarki.

3. Membuat matriks perbandingan berpasangan (*pairwise comparison*) untuk kontribusi setiap elemen yang relevan atas setiap kriteria yang berpengaruh yang berada setingkat di atasnya.

Tabel 3.3 Matriks Perbandingan Berpasangan

C	A ₁	A ₂	A ₃	...	A _i
A ₁	a ₁₁	a ₁₂	a ₁₃	...	A _{1i}
A ₂	a ₂₁	a ₂₂	a ₂₃	...	a _{2i}
...
A _j	A _{j1}	A _{j2}	A _{j3}	...	A _{ji}

Nilai a ditentukan oleh aturan:

- a. Jika $a_{ij} = a$, maka $a_{ji} = 1/a$, $a \neq 0$
 - b. Jika A₁ mempunyai tingkat kepentingan relatif yang sama dengan A₁, maka $a_{ij} = a_{ji} = 1$
 - c. Hal yang khusus, $a_{ii} = 1$, untuk semua i.
4. Melengkapi matriks di langkah 3 dengan mendapatkan semua pertimbangan yang diperlukan. Sintesis perlu dilakukan apabila pertimbangan berasal dari banyak orang.
 5. Mencari prioritas dan menguji konsistensi setelah semua data perbandingan diperoleh.
 6. Melakukan langkah 3, 4, dan 5 untuk semua tingkat dalam hierarki.
 7. Menggunakan komposisi hierarki untuk membobotkan vektor-vektor prioritas dengan bobot-bobot kriteria, dan menjumlahkan semua entri prioritas terbobot.



Gambar 3.2 Tampilan Aplikasi *Expert Choice*

3.5 Sistem Yang Sedang Berjalan

Dalam sistem yang sedang berjalan saat ini, untuk menentukan karyawan terbaik, kepala bagian mengambil keputusan dengan melihat/me-review kinerja karyawan sesuai dengan hasil kinerjanya. Disamping itu, pengambilan keputusan juga dihadapkan dengan adanya berbagai kriteria yang berpengaruh di dalam pemilihan karyawan terbaik. Sistem yang sedang berjalan saat ini:

Tabel 3.4 Flowchart Sistem Yang Sedang Berjalan

