ANALISIS OPERASIONAL SUPIR BUS MENINGKATKAN KINERJA PADA PT RAJAWALI SANTO JAYA SUBANG

OPERATIONAL ANALYSIS OF BUS DRIVERS IN IMPROVING PERFORMANCE IN PT RAJAWALI SANTO JAYA SUBANG

Oleh:

Shintia Noviyanti Suteja

22416261201415

TUGAS AKHIR

PROGRAM STUDI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

ANALISIS OPERASIONAL SUPIR BUS DALAM MENINGKATKAN KINERJA PADA PT RAJAWALI SANTO JAYA SUBANG

OPERATIONAL ANALYSIS OF BUS DRIVERS IN IMPROVING PERFORMANCE IN PT RAJAWALI SANTO JAYA SUBANG

Oleh:

Shintia Noviyanti Suteja

22416261201415

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : **SHINTIA NOVIYANTI SUTEJA**

NIM **22416261201415**

Tanda Tangan :

Tanggal : **28 April 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama	: SHINTIA NOVIYANTI SUTEJA
NIM	: 22416261201415
Judul	: Analisis Operasional Supir Bus Dalam Meningkatkan Kinerja Pada PT Rajawali Santo Jaya Subang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Dr. H.Budi Rismayadi, S.E., M.M.	**Dr. Wike Pertiwi, S.E., M.M.**
NIDN. 0424127301	NIDN. 0419068704

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : SHINTIA NOVIYANTI SUTEJA

NIM : 22416261201415

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Analisis Operasional Supir Bus Dalam Meningkatkan Kinerja Pada PT Rajawali Santo Jaya Subang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal (TTD)
Penguji 1 : Dr. Wike Pertiwi, S.E., M.M.	( )	07/5 2026
Penguji 2 : July Yuliawati, S.E., M.M.	( )	30/4 2026

Karawang, 28 April 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi,
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	**Dr. H. Suroso S.E., M.M.**
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: SHINTIA NOVIYANTI SUTEJA
NIM	22416261201415
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025-2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"ANALISIS OPERASIONAL SUPIR BUS DALAM MENINGKATKAN KINERJA PADA PT RAJAWALI SANTO JAYA SUBANG"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 April 2026

SHINTIA NOVIYANTI SUTEJA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: SHINTIA NOVIYANTI SUTEJA
NIM	22416261201415
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"ANALISIS OPERASIONAL SUPIR BUS DALAM MENINGKATKAN KINERJA PADA PT RAJAWALI SANTO JAYA SUBANG".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 28 April 2026

Yang menyatakan,

SHINTIA NOVIYANTI SUTEJA

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M., selaku pembimbing utama dan Ibu Dr. Wike Pertiwi, S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.Ikom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi , S.E., M.M. selaku Rekor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak PT Rajawali Santo Jaya Subang yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.

7. Kepada para teman dan sahabat seperjuangan yang selalu memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada orang tua saya, Bapak Suwanta, Ibu Rohaeti dan Adik saya Sheptian Aldi , yang selalu menjadi sumber do'a, kekuatan, dan semangat dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, nasihat, serta dukungan moral maupun materi yang tiada henti diberikan. Setiap do'a yang dipanjatkan dan setiap tetes keringat yang dikorbankan menjadi alasan terbesar penulis untuk bertahan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Bu, cita-cita ibu "memiliki anak dengan pendidikan yang lebih tinggi dari orang tuanya" sudah terwujudkan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 April 2026

Shintia Noviyanti Suteja