

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Perkembangan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.2 Manajemen Kinerja	8
2.3 Penilaian Kinerja.....	10
2.4 <i>Multi-Criteria Decision Making (MCDM)</i>	12
2.5 <i>Analytical Hierarchy Procces (AHP)</i>	12
2.5.1 Prinsip Dasar AHP	13
2.5.2 Langkah-langkah AHP	14
2.6 <i>Multi-Attribute Utility Theory (MAUT)</i>	16
2.7 Penelitian Terdahulu	17
2.8 Kerangka Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.2 Objek Penelitian.....	21

3.3	Data dan Informasi	21
3.3.1	Data Primer.....	21
3.3.2	Data Sekunder	21
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4.1	Observasi	22
3.4.2	Wawancara	22
3.4.3	Kuesioner.....	22
3.5	Populasi dan Sampel.....	22
3.5.1	Populasi	22
3.5.2	Sampel	23
3.6	Prosedur Penelitian	23
3.7	Analisis Data.....	27
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Pembobotan Kriteria Penilaian Kinerja	29
4.1.1	Data Kuesioner Pembobotan Kriteria.....	29
4.1.2	Hasil Analisis Pembobotan Kriteria	30
4.2	Analisis Penilaian Kinerja	44
4.2.1	Data Kuesioner Penilaian Kinerja	44
4.2.2	Hasil Analisis Penilaian Kinerja.....	49
BAB V	KESIMPULAN.....	55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		60
RIWAYAT PENULIS.....		61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Penjualan	3
Gambar 2. 1 Kerangka Hierarki AHP	14
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	20
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian.....	23



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penjualan November 2024 – April 2025.....	2
Tabel 2. 1 Skala Nilai Perbandingan Berpasangan.....	13
Tabel 2. 2 Matriks Perbandingan Berpasangan	14
Tabel 2. 3 Tabel <i>Random Index</i>	16
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Teknik Analisis Data	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Form Bimbingan.....	60
---	----

