

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN PLATFORM,
DAN AKUNTABILITAS PERUSAHAAN TERHADAP MINAT
MASYARAKAT MENGGUNAKAN FINTECH
CROWDFUNDING KITABISA DI KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF TRUST, PLATFORM CONVENIENCE,
AND CORPORATE ACCOUNTABILITY ON PUBLIC INTEREST
IN USING FINTECH CROWDFUNDING KITABISA IN
KARAWANG***

Oleh

Siti Nuraeni Meida Yanti

22416261201480

NON SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN PLATFORM,
DAN AKUNTABILITAS PERUSAHAAN TERHADAP MINAT
MASYARAKAT MENGGUNAKAN FINTECH
CROWDFUNDING KITABISA DI KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF TRUST, PLATFORM CONVENIENCE,
AND CORPORATE ACCOUNTABILITY ON PUBLIC INTEREST
IN USING FINTECH CROWDFUNDING KITABISA IN
KARAWANG***

Oleh

Siti Nuraeni Meida Yanti

22416261201480

NON SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Nuraeni Meida Yanti

Nim : 22416261201480

Tanda Tangan :



Tanggal : 27 April 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

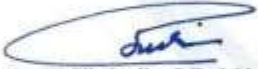
Disusun oleh:

Nama : Siti Nuraeni Meida Yanti
NIM : 22416261201480
Judul : Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan platform, dan Akuntabilitas Perusahaan terhadap Minat Masyarakat menggunakan Fintech Crowdfunding Kitabisa di Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. H. Sihabudin, S.E., M.M.
NIDN. 0405086902


Robby Fauji, S.E., M.M.
NIDN. 0402019103

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi


Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Siti Nuraeni Meida Yanti
Nim : 22416261201480
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan platform, dan Akuntabilitas Perusahaan terhadap Minat Masyarakat menggunakan Fintech Crowdfunding Kitabisa di Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Suroso, S.E., M.M.	 (.....)	04/05/26 (.....)
Penguji 2 : Ery Rosmawati, S.E., M.M	 (.....)	20/04/2026 (.....)

Karawang, 27 April 2026

Mengetahui

Dekan

Ketua Program Studi


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.

NIDN. 0214088301


Dr. H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Siti Nuraeni Meida Yanti

Nim : 22416261201480

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2025 – 2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

“PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN PLATFORM, DAN AKUNTABILITAS PERUSAHAAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN FINTECH CROWDFUNDING”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 27 April 2026

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Rupiah Indonesian banknote. The banknote is yellow and red, with the number 10000 clearly visible. The signature is written in a cursive style.

Siti Nuraeni Meida Yanti

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Nuraeni Meida Yanti
NIM : 22416261201480
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir Non Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN PLATFORM, DAN AKUNTABILITAS PERUSAHAAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN FINTECH CROWDFUNDING KITABISA DI KARAWANG”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas buana perjuangan karawang
Pada tanggal : 27 April 2026

Yang menyatakan



Siti Nuraeni Meida Yanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr.H. Sihabudin S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Bapak Robby Fauji S.E., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Ayahanda Kurnaen tercinta, yang telah menjadi sosok panutan, pelindung, dan sumber kekuatan bagi penulis. Terima kasih atas segala kerja keras, pengorbanan, serta tanggung jawab yang telah diberikan demi masa depan penulis. Dukungan, nasihat, dan keteguhan yang Ayah berikan menjadi motivasi besar bagi penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan pendidikan ini.

7. Ibunda Iis Rohayati tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, serta dukungan yang tulus kepada penulis. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan kehangatan yang selalu Ibu berikan dalam setiap langkah perjalanan penulis. Doa dan cinta Ibu menjadi kekuatan utama yang mengiringi penulis hingga sampai pada tahap ini.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Ismail yang selalu menemani, mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan dan memberikan semangat kepada penulis, Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga sekarang ini.
9. Pemilik NIM 22416261201460 ananda Sherly Nurafni, sebagai teman satu perjuangan yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, serta bantuan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Kebersamaan dalam menghadapi berbagai tantangan, saling menguatkan di saat sulit, serta berbagi motivasi menjadi hal yang sangat berarti bagi penulis.
10. Kepada teman-teman seperjuangan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis juga mengucapkan terima kasih atas segala bentuk bantuan, dukungan, dan kebersamaan yang telah diberikan. Setiap kontribusi, sekecil apa pun, sangat berarti dalam membantu penulis menyelesaikan artikel tugas akhir ini.
11. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Segala usaha, kesabaran, dan ketekunan yang telah dilakukan menjadi bukti bahwa setiap proses memiliki makna dan hasil yang patut diapresiasi.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 27 April 2026

Siti Nuraeni Meida Yanti

ABSTRAK

Dalam kasus *fintech crowdfunding* Kitabisa.com di Karawang, pengaruh kepercayaan, kemudahan platform, dan akuntabilitas terhadap minat masyarakat adalah subjek penelitian ini. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode survei terhadap 112 Responden, yang dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* berbasis *Partial Least Square (PLS)* dengan bantuan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa kepercayaan, kemudahan, dan akuntabilitas meningkatkan minat pengguna, dengan akuntabilitas menjadi variabel yang paling signifikan. Bahwa model dapat menjelaskan 53,0% variasi minat pengguna, menurut nilai R-square sebesar 0,530. Hasilnya memperlihatkan bahwa peningkatan kepercayaan, kemudahan dan Akuntabilitas menjadi komponen penting yang mendorong masyarakat untuk menggunakan platform *fintech crowdfunding*.

Kata kunci: kepercayaan, kemudahan platform, akuntabilitas, minat pengguna, *fintech crowdfunding*, Kitabisa.com.

ABSTRACT

In the case of the fintech crowdfunding Kitabisa.com in Karawang, the influence of trust, platform ease of use, and accountability on public interest is the subject of this study. This research was conducted using a quantitative approach with a survey method involving 112 respondents, analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS) with the assistance of SmartPLS 4.0. The results of the study show that trust, ease of use, and accountability increase user interest, with accountability being the most significant variable. The model can explain 53.0% of the variation in user interest, according to the R-square value of 0.530. The results indicate that improvements in trust, ease of use, and accountability are important components that encourage the public to use fintech crowdfunding platforms.

Keywords: trust, platform ease, accountability, user interest, fintech crowdfunding, Kitabisa.com.