

**PENGARUH MUTASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN
KANTOR CABANG SE-JAWA BARAT**

***THE EFFECT OF MUTATION AND WORKLOAD ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE BPJS
EMPLOYMENT OFFICE BRANCHES THROUGHOUT WEST
JAVA***

Oleh

**Hasna Nuraini
22416261201355**

NON SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026**

**PENGARUH MUTASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN
KANTOR CABANG SE-JAWA BARAT**

***THE EFFECT OF MUTATION AND WORKLOAD ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE BPJS
EMPLOYMENT OFFICE BRANCHES THROUGHOUT WEST
JAVA***

Oleh

**Hasna Nuraini
22416261201355**

NON SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hasna Nuraini

NIM : 22416261201355

Tanda Tangan :



Tanggal : 27 April 2026



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Hasna Nuraini

NIM : 22416261201355

Judul : Pengaruh Mutasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Se- Jawa Barat.

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. H. Suroso, S.E, M.M
NIDN. 0402107707

Dwi Epty Hidayaty, S.E, M.M
NIDN. 0415098205

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E, M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Hasna Nuraini
NIM : 22416261201355
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi dan Beban Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor
Cabang Se-Jawa Barat.

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Suroso, S.E, M.M	 (.....)	04 Mei 2026
Penguji 2 : Khaerudin Sidik Patoni, S.E, M.M	 (.....)	04 Mei 2026

Karawang, 27 April 2026

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M

NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,



Dr. H. Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hasna Nuraini

NIM : 22416261201355

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“PENGARUH MUTASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hasna Nuraini

NIM : 22416261201355

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH MUTASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG SE-JAWA BARAT”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk menyimpan, mengalih, media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*databsae*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 27 April 2026

Yang menyatakan



Hasna Nuraini

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Suroso, S.E, M.M selaku pembimbing utama dan Ibu Dwi Epty Hidayaty, S.E, M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikanskripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada pihak Deputi Bidang Human Capital BPJS Ketenagakerjaan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada Seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan terima kasih.
7. Kepada orang tua saya Bapak Alm. Bapak Toto Pujianto dan Ibu Sugiyanti

tersayang dan juga kepada Kakak Iqbal Aji Priyambudi, Adik Intan Athifah yang merupakan bagian kebahagiaan yang paling utama karena telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

8. Terakhir kepada sahabat terbaik penulis yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.