

**PENTINGNYA PENGALAMAN EMOSIONAL DAN IDENTITAS DIRI
DALAM MEMPENGARUHI WORD OF MOUTH YANG DIMEDIASI OLEH
PENGALAMAN WISATA YANG BERKESAN PADA WISATA LOJI
KARAWANG**

***THE IMPROTANCE OF EMOTIONAL EXPERIENCE AND SELF- IDENTITY
IN INFLUENCE WORD OF MOUTH MEDIATED BY MEMORABLE
TOURISM EXPERIENCE AT LOJI KARAWNG***

Oleh:

ANANDA TATO ARIS

22416261201184

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026**

**PENTINGNYA PENGALAMAN EMOSIONAL DAN IDENTITAS DIRI
DALAM MEMPENGARUHI WORD OF MOUTH YANG DIMEDIASI
OLEH PENGALAMAN WISATA YANG BERKESAN PADA WISATA
LOJI KARAWANG**

***THE IMPROTANCE OF EMOTIONAL EXPERIENCE AND SELF-
IDENTITY IN INFLUENCE WORD OF MOUTH MEDIATED BY
MEMORABLE TOURISM EXPERIENCE AT LOJI KARAWNG***

Oleh:

ANANDA TATO ARIS

22416261201184

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : ANANDA TATO ARIS

NIM : 22416261201184

Tanda Tangan : 

Tanggal : 15 April 2026



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama : ANANDA TATO ARIS

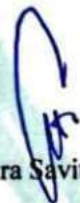
NIM : 22416261201184

Judul : Pentingnya Pengalaman Emosional Dan Identitas Diri
Dalam Mempengaruhi Word Of Mouth Yang Dimediasi Oleh
Pengalaman Wisata Yang Berkesan Pada Wisata Loji
Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua


Dr. Citra Savitri S.E., M.M.

NIDN : 0214088301


Syifa Pramudita Faddila S.ST., M.Km., M.M.

NIDN : 0405059303

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi



Dr. H. Suroso S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : ANANDA TATO ARIS

NIM : 22416261201184

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pentingnya Pengalaman Emosional Dan Identitas Diri
Dalam Mempengaruhi Word Of Mouth Yang Dimediasi
Oleh Pengalaman Wisata Yang Berkesan Pada Wisata Loji
Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal (TTD)
Penguji 1 : Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	()	21-04-2026
Penguji 2 : Dexi Triadinda, S.E., M.M.	()	20-04-2026

Karawang, 15 April 2026

Mengetahui

Dekan

Ketua Program Studi


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301


Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : ANANDA TATO ARIS
NIM : 22416261201184
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2025-2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"Pentingnya Pengalaman Emosional Dan Identitas Diri Dalam Mempengaruhi Word Of Mouth Yang Dimediasi Oleh Pengalaman Wisata Yang Berkesan Pada Wisata Loji Karawang"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 15 April 2026



Ananda Tato Aris

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANANDA TATO ARIS

NIM : 22416261201184

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**"PENTINGNYA PENGALAMAN EMOSIONAL DAN IDENTITAS DIRI
DALAM MEMPENGARUHI *WORD OF MOUTH* YANG DIMEDIASI
OLEH PENGALAMAN WISATA YANG BERKESAN PADA WISATA
LOJI KARAWANG"**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 15 April 2026

Yang menyatakan



Ananda Tato Aris

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Syifa Pramudita Fadilla S.ST., M.Km., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.Ikom selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. dan Syifa Pramudita Fadilla, S.ST., M.K.M., M.M. selaku dosen pembimbing pertama dan dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama proses perkuliahan.
7. Teristimewa kepada orang tua serta keluarga tercinta sahabat khususnya teman-teman dalam grup bernama “Gudang Garam Jaya” dan orang-orang yang mengasihi dan mencintai penulis juga selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti kepada penulis.
8. Terakhir kepada pihak pengelola dan seluruh pihak terkait di destinasi wisata Loji Karawang yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan izin serta membantu dalam proses penelitian.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yesus Kristus berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Karawang, 15 April 2026



Penulis