

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
PENDAHULUAN.....	2
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
MANAJEMEN	6
MANAJEMEN PEMASARAN.....	7
KUALITAS PRODUK	7
PERSEPSI HARGA.....	8
RETENSI PELANGGAN	8
KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	9
METODE PENELITIAN	10
HASIL DAN PEMBAHASAN	11
HASIL	11
PEMBAHASAN.....	18
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....	20
DAFTAR PUSTAKA.....	21
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	23

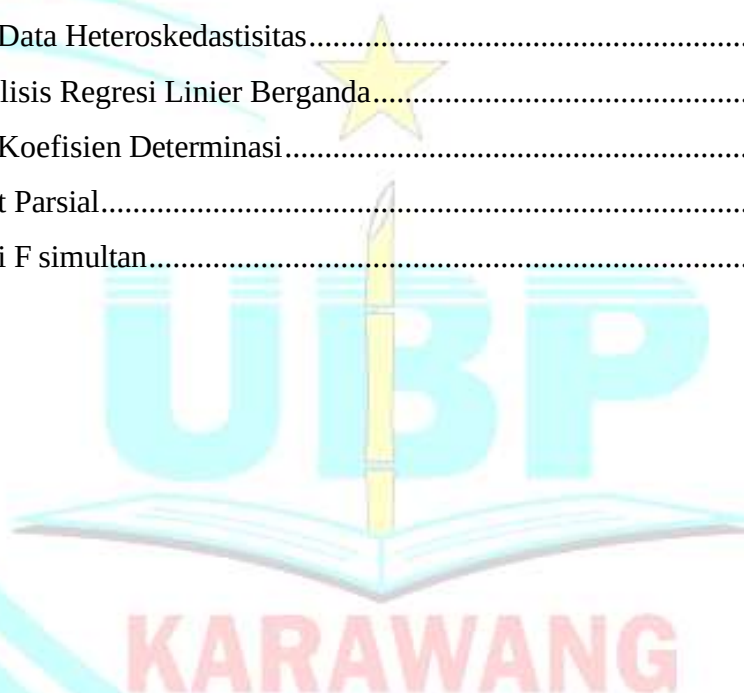
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	9
-----------------------------------	---



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pelanggan dan Volume Pasokan PB Sinar Laksana.....	6
Tabel 4. 1 Identitas Responden.....	11
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	12
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	13
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	13
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas	14
Tabel 4. 6 Hasil Uji Data Heteroskedastisitas.....	15
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	15
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	16
Tabel 4. 9 Hasil Uji t Parsial.....	17
Tabel 4. 10 Hasil Uji F simultan.....	18



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian	23
Lampiran 2 Instrumen penelitian	26
Lampiran 3 Tabulasi data	27
Lampiran 4 Hasil SPSS	33
Lampiran 5 Bukti sebar kuesioner.....	36
Lampiran 6 Dokumentasi	37
Lampiran 7 Kartu Bimbingan.....	37
Lampiran 8 Bukti hasil turnitin	38
Lampiran 9 LoA	39
Lampiran 10 Toefl.....	40
Lampiran 11 Sertifikat Conference	40
Lampiran 12 Sertifikat Uji Kompetensi	41
Lampiran 13 Bukti Upload SKPI	42
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup	42

