

**STUDI FENOMENOLOGI MAKNA PENGALAMAN
KARYAWAN TENTANG BEBAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA DI PT. EMPAT PERDANA CARTON**

***PHENOMENOLOGICAL STUDY OF EMPLOYEES'
EXPERIENCES OF WORKLOAD AND JOB SATISFACTION AT
PT. EMPAT PERDANA CARTON***

Oleh:

**DELLA SAFIRA
22416261201217**

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026**

**STUDI FENOMENOLOGI MAKNA PENGALAMAN
KARYAWAN TENTANG BEBAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA DI PT. EMPAT PERDANA CARTON**

***PHENOMENOLOGICAL STUDY OF EMPLOYEES'
EXPERIENCES OF WORKLOAD AND JOB SATISFACTION AT
PT. EMPAT PERDANA CARTON***

Oleh:

**DELLA SAFIRA
22416261201217**

NON SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : DELLA SAFIRA

NIM : 22416261201217

Tanda Tangan : 

Tanggal : 27 April 2026

UIBP

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Della Safira
NIM : 22416261201217
Judul : Studi Fenomenologi Makna Pengalaman Karyawan tentang
Beban Kerja dan Kepuasan Kerja di PT. Empat Perdana
Carton

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. Wanta, S.E., M.M.
NIDN. 0407037802


Flora Patricia Anggela, S.E., M.M.
NIDN. 0429078202

KARAWANG
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi


Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : DELLA SAFIRA

NIM : 22416261201217

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Studi Fenomenologi Makna Pengalaman Karyawan Tentang
Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Di PT. Empat Perdana
Carton

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal (TTD)
Penguji 1 : Dr. Wanta, S.E., M.M.	()	05-05-2026
Penguji 2 : Dini Yani, SM., M.M.	()	04-05-2026

Karawang, 27 April 2026

Mengetahui

Dekan

Ketua Program Studi


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301


Dr. H. Suroso S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : DELLA SAFIRA
NIM : 22416261201217
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2025-2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**"STUDI FENOMENOLOGI MAKNA PENGALAMAN KARYAWAN
TENTANG BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA DI PT. EMPAT
PERDANA CARTON"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 27 April 2026



DELLA SAFIRA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DELLA SAFIRA
NIM : 22416261201217
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"STUDI FENOMENOLOGI MAKNA PENGALAMAN KARYAWAN TENTANG BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA DI PT. EMPAT PERDANA CARTON".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 27 April 2026

Yang menyatakan



DELLA SAFIRA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT serta junjungan Nabi Muhammad SAW atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Wanta, S.E., M.M., selaku pembimbing utama dan Ibu Flora Patricia Anggela, S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping, atas waktu, arahan, dan motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada PT. Empat Perdana Carton sebagai tempat penelitian yang telah memberikan kesempatan, kepercayaan, dan pengalaman berharga selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis ucapkan terima kasih.
6. Kepada teman-teman yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih karena sudah hadir, membantu, dan menemani di berbagai fase kehidupan, baik saat mudah maupun saat sulit. Banyak hal yang mungkin tidak akan sampai di titik ini tanpa kebersamaan kalian. Semoga semua kebaikan

yang telah diberikan dibalas dengan hal yang lebih baik, serta kita tetap dapat saling mendukung meskipun nantinya berjalan di arah yang berbeda.

7. Kepada seseorang di masa depan yang belum penulis kenal. Tulisan ini dibuat saat penulis sedang berusaha menjalani semuanya sendiri dengan berbagai proses yang tidak selalu mudah. Mungkin suatu saat nanti kita akan dipertemukan dalam keadaan yang sudah berbeda. Jika itu terjadi, semoga kamu dapat memahami bahwa penulis pernah ada di titik ini: berusaha, belajar, dan bertahan. Terima kasih karena nanti akan hadir. Dan semua yang penulis upayakan hari ini bukan untuk terlihat hebat, tapi untuk memastikan bahwa saat penulis bertemu dengan kamu, penulis bisa berdiri di sampingmu dengan kualitas yang seimbang, bukan karena butuh, bukan karena menumpang, tapi karena sama-sama layak untuk berjalan bersama
8. Terakhir, karya ini penulis persembahkan kepada rumah pertama dan tempat pulang yang paling utuh, yaitu Bapak YS dan Ibu MS, serta kakak-kakak penulis. Di balik selesainya Tugas Akhir ini terdapat doa, dukungan, dan pengorbanan yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis. Terutama kepada Bapak yang selalu menjadi sumber kekuatan dan alasan penulis untuk tetap bertahan di setiap prosesnya. Terima kasih atas kasih sayang, nasihat, serta dukungan yang tidak pernah putus diberikan. Setiap langkah yang penulis lalui tidak pernah benar-benar sendiri, karena selalu ada kalian yang menguatkan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang lebih baik. Karya ini menjadi bentuk sederhana dari rasa terima kasih penulis.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Karawang, 27 April 2026

Della Safira

