

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DI TPST CIREJAG
KECAMATAN JATISARI KAB. KARAWANG**

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK COMPENSATION
ON EMPLOYEE SATISFACTION AT THE CIREJAG SOLID
WASTE MANAGEMEN SITE IN JATISARI DISTRICT,
KARAWANG REGENCY***

**Oleh:
Amalia Puspitasari
22416261201242**

TUGAS AKHIR



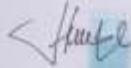
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

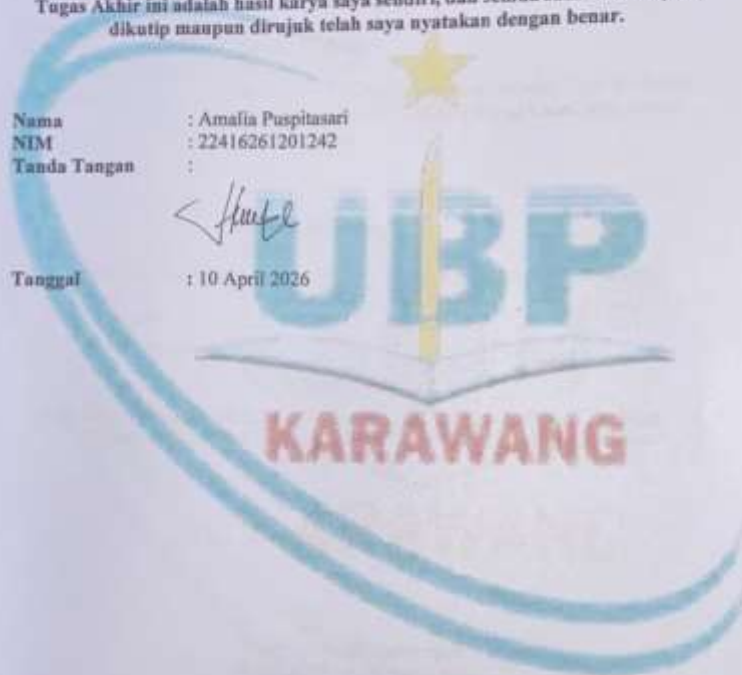
PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Amalia Puspitasari
NIM : 22416261201242
Tanda Tangan :



Tanggal : 10 April 2026



UBP
KARAWANG

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh
Nama : Amalia Puspitasari
NIM : 22416261201242
Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Kerja Terhadap
Kepuasan Pegawai Di TPST Cirejag Kecamatan Jutisari
Kab. Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,  Dr. H. Budi Kurnayadi, S.E., M.M. NIDN: 0424127301	Pembimbing Pendamping,  Dr. Wiko Pertiwi, S.E., M.M. NIDN: 0419068304
--	---

KARAWANG

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua program studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

iii

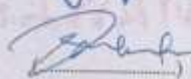
HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Amalia Puspitasari
 NIM : 22416261201242
 Program Studi : Manajemen
 Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai Di TPST Cirejag Kecamatan Jatisari Kab. Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal (TTD)
Penguji 1 : Dr. Wike Pertiwi, SE., MM		30-4-2026
Penguji 2 : July Yulinwati, SE,MM		3/4 2021

Karawang, 28 April 2026

Mengetahui,

Dekan,

Ketua program studi,


 Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
 NIDN. 0214088301


 Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
 NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Amalia Puspitasari
NIM : 22416261201242
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**"PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN PEGAWAI DI TPST CIREJAG KECAMATAN JATISARI KAB.
KARAWANG"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 10 April 2026



(Amalia Puspitasari)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amalia Puspitasari
NIM : 22416261201242
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DI TPST CIREJAG KECAMATAN JATISARI KAB. KARAWANG"

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 10 April 2026

Yang menyatakan



(Amalia Puspitasari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M., selaku pembimbing utama dan Ibu Dr. Wike Pertiwi, S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak TPST CIREJAG Kec. Jatisari Kab. Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Terimakasih kepada Orang tua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.
8. Terimakasih kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
9. Terimakasih untuk NDX.A,K,A. Guyon waton, Aftershine, lavora, adella musik, dan musik pop indonesia, terimakasih sudah menjadi playlist lagu untuk menemani penulis dalam membuat tugas akhir ini.
10. Terakhir kepada diri saya sendiri, Amalia Puspitasari, penulis mengucapkan terima kasih karena telah bertahan dan terus berusaha hingga sampai pada tahap ini. Sebagai anak bungsu dari tiga bersaudara dan menjadi harapan terakhir dalam keluarga, penulis menyadari besarnya tanggung jawab yang dipikul. Kesadaran tersebut sering kali menghadirkan berbagai pemikiran dan kekhawatiran tentang masa depan, khususnya terkait kemampuan penulis dalam memenuhi harapan orang tua dan membalas segala pengorbanan yang telah diberikan. Di tengah berbagai perasaan tersebut, penulis memilih untuk tetap menjalani pendidikan dengan sungguh-

sungguh. Dengan kesabaran, keberanian, dan kerja keras, penulis berusaha memanfaatkan setiap proses pembelajaran sebagai sarana untuk berkembang dan mempersiapkan diri. Penulis meyakini bahwa pendidikan yang dijalani dengan ketekunan dan keikhlasan akan memberikan hasil yang baik pada waktunya. Seluruh proses dan tantangan yang telah dilalui menjadi pembelajaran berharga dalam membentuk pribadi yang lebih matang. Penulis berharap pencapaian ini dapat menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik serta menjadi wujud dari usaha yang konsisten dalam meraih kesuksesan dan mewujudkan harapan keluarga di masa yang akan datang.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 10 April 2026

Amalia Puspitasari

ABSTRAK

Pengelolaan sumber daya manusia memiliki peranan penting dalam meningkatkan standar pelayanan publik, termasuk di bidang pengelolaan limbah . Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kompensasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Tempat Pengolahan Sampah Terpadu (TPST) Cirejag, Kecamatan Jatisari, Kabupaten Karawang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif metode verifikatif. Jumlah populasi dan sampel penelitian adalah 36 karyawan, dengan teknik sampling jenuh. guna mengumpulkan data, menggunakan kuesioner dengan skala Likert sebagai data utama , didukung oleh observasi, wawancara singkat, dan observasi pustaka sebagai sumber data sekunder. Data dianalisis dengan metode regresi linier berganda menggunakan software SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, beban kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan pegawai. Sedangkan kompensasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepuasan kerja. Secara simultan, beban kerja dan kompensasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja di TPST Cirejag. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa kedua variabel independen 50% variasi dalam kepuasan kerja dan 50% berpengaruh oleh faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata kunci: beban kerja, kompensasi kerja, kepuasan kerja, TPST Cirejag

ABSTRACT

Human resource management plays an important role in improving public service standards, including in the field of waste management. The purpose of this study was to determine the effect of workload and work compensation on employee job satisfaction at the Cirejag Integrated Waste Processing Site (TPST), Jatisari District, Karawang Regency. This study used a quantitative approach with a verification method. The population and sample of the study were 36 employees, with a saturated sampling technique. To collect data, a questionnaire with a Likert scale was used as the primary data, supported by observations, short interviews, and library observations as secondary data sources. The data were analyzed using multiple linear regression methods using SPSS software version 26. The results showed that partially, workload had a negative effect on employee satisfaction. While work compensation had a positive and significant effect on the level of job satisfaction. Simultaneously, workload and work compensation influenced job satisfaction at the Cirejag TPST. The coefficient of determination showed that both independent variables accounted for 50% of the variation in job satisfaction and 50% was influenced by other factors not discussed in this study.

Keywords: workload, work compensation, job satisfaction, TPST Cirejag

