

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
VIVA COSMETICS DI TIKTOK SHOP**

***THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE AND PRODUCT
QUALITY ON PRODUCT PURCHASE DECISIONS
VIVA COSMETICS ON TIKTOK SHOP***

Oleh:

FITRI KOMALASARI

22416261201364

TUGAS AKHIR



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TAHUN 2026

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
VIVA COSMETICS DI TIKTOK SHOP**

***THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE AND PRODUCT
QUALITY ON PRODUCT PURCHASE DECISIONS
VIVA COSMETICS ON TIKTOK SHOP***

Oleh:

FITRI KOMALASARI

22416261201364

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fitri Komalasari

NIM : 22416261201364

Tanda Tangan :



Tanggal : 28 April 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Fitri Komalasari

NIM : 22416261201364

Judul : Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Viva Cosmetics di TikTok Shop

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301


Robby Fauji, S.E., M.M
NIDN. 0402019103

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi


Dr. H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fitri Komalasari

NIM : 22416261201364

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Viva Cosmetics di TikTok Shop

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Ujang Suherman, S.E., M.M		(04-05-2026)
Penguji 2 : Robby Fauji, S.E., M.M		(04-05-2026)

Karawang, 28 April 2026

Mengetahui,

Dekan,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Ketua Program Studi,


Dr. H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Komalasari
NIM : 22416261201364
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan
Tugas Akhir saya yang berjudul :

**"PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK VIVA
COSMETICS DI TIKTOK SHOP"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan
menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 April 2026



Fitri Komalasari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Komalasari
NIM : 22416261201364
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK VIVA COSMETICS
DI TIKTOK SHOP”**

Beserta prangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 28 April 2026

Yang menyatakan,



Fitri Komalasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Dr. Citra Savitri, S.E., M.M selaku pembimbing utama dan Bapak Robby Fauji, S.E., M.M selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta memotivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada Seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan terima kasih.

6. Kepada teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan Kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
7. Kepada cinta pertama dan pintu surgaku, Ayah dan Ibu, terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan doa tiada henti. Meskipun tidak menempuh pendidikan tinggi, beliau selalu senantiasa memberikan yang terbaik, menjadi sandaran dan penyemangat hingga di titik ini. Semoga Ayah dan Ibu sehat, panjang umur, dan bahagia.
8. Kepada adik tercinta, Muhammad Badrul Kamal, terima kasih atas dukungan dan canda tawa yang selalu menjadi penyemangat di rumah.
9. Kepada keluarga besar, terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada diri sendiri, Fitri Komalasari. Terima kasih sudah tetap bertahan hingga titik ini. Terima kasih tidak pernah menyerah dalam menghadapi segala rintangan. Semoga selalu rendah hati dan semangat karena ini baru awal dari perjalanan hidup.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 April 2026

Fitri Komalasari