

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KERUGIAN
IMMATERIIL DALAM JASA VENDOR PERNIKAHAN:
ANALISIS KUALIFIKASI *FORCE MAJEURE* TERHADAP
KENDALA OPERASIONAL**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar Sarjana
Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum



Oleh:

Nama : Novia Rosita
NIM : 22416274201097
Program Studi : Ilmu Hukum

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

NON SKRIPSI

Bahwa Non Skripsi yang Berjudul:

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KERUGIAN
IMMATERIIL DALAM JASA VENDOR PERNIKAHAN: ANALISIS
KUALIFIKASI *FORCE MAJEURE* TERHADAP
KENDALA OPERASIONAL**

Yang disusun oleh Novia Rosita (22416274201097), telah diperiksa dan disetujui
oleh Dosen Pembimbing Non Skripsi untuk diajukan ke hadapan Tim Penguji
dalam Ujian Sidang Kelayakan Program Studi Ilmu Hukum
Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Yuniar Rahmatiar, S.H., M.H
NIDN. 0417088203

Pembimbing II



Muhamad Abas S.H., M.H
NIDN. 0422048002

Mengetahui

Ketua Koordinator Program Studi Ilmu Hukum



Zarisnov Arafat, S.H., M.H
NIDN. 0403118902

LEMBAR PENGESAHAN

UJIAN NON SKRIPSI

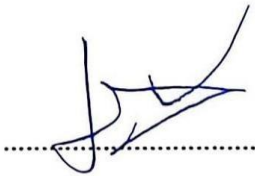
Bahwa Non Skripsi yang Berjudul :

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KERUGIAN
IMMATERIIL DALAM JASA VENDOR PERNIKAHAN: ANALISIS
KUALIFIKASI *FORCE MAJEURE* TERHADAP
KENDALA OPERASIONAL**

Telah dipertahankan di hadapan tim Penguji Ujian Sidang Kelayakan Program
Studi Ilmu Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang pada tanggal 6 Juni
2026 dan dinyatakan LULUS.

Tim Penguji :

1. Muhamad Abas, S.H., M.H



2. Dr. Yuniar Rahmatiar, S.H., M.H



3. Dr. Deny Guntara, S.H., M.H



Disahkan oleh Program Studi Ilmu Hukum

Koordinator Program Studi Ilmu Hukum



Zarisnov Arafat, S.H., M.H

NIDN. 0403118902

LEMBAR PERNYATAAN ORISINIL NON SKRIPSI

Nama : Novia Rosita

NIM : 22416274201097

Program Studi : Ilmu Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa isi atau materi Tugas Akhir saya yang berjudul:

Perlindungan hukum konsumen atas kerugian *immateriil* dalam jasa vendor pernikahan: analisis kualifikasi *force majeure* terhadap Kendala operasional.

Merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tugas akhir ini plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Buana Perjuangan Karawang. Dengan pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun juga.

Karawang, 10 Juni 2026



Novia Rosita
22416274201097

**LEMBAR PERSETUJUAN
PERBAIKAN NON SKRIPSI**

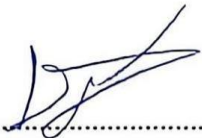
Nama : Novia Rosita
NIM : 22416274201097
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Non Skripsi :

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KERUGIAN
IMMATERIIL DALAM JASA VENDOR PERNIKAHAN: ANALISIS
KUALIFIKASI *FORCE MAJEURE* TERHADAP
KENDALA OPERASIONAL**

Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Penguji/Tim Pembimbing serta
diperkenankan untuk diperbanyak

Tim Penguji :

1. Muhamad Abas, S.H., M.H

.....

2. Dr. Yuniar Rahmatiar, S.H., M.H

.....

3. Dr. Deny Guntara, S.H., M.H

.....

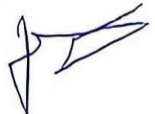
Mengetahui

Pembimbing I


Dr. Yuniar Rahmatiar, S.H., M.H
NIDN. 0417088203

Pembimbing II


Muhamad Abas S.H., M.H
NIDN. 0422048002

Nama Dosen	Tanggapan dan Saran	Paraf
1. Muhamad Abas, S.H., M.H		
2. Dr. Yuniar Rahmatiar, S.H., M. H	- Perbaiki Kesimpulan - Daftar Pustaka	
3. Dr. Deny Guntara, S.H., M.H	- Perbaiki kata dalam judul	

Mengetahui

Pembimbing I



Dr. Yuniar Rahmatiar, S.H., M.H
NIDN. 0417088203

Pembimbing II



Muhamad Abas S.H., M.H
NIDN. 0422048002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, dan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penulis dapat menempuh dan menyelesaikan penulisan Non Skripsi. Adapun judul dari Tugas akhir Non Skripsi ini adalah **“Perlindungan Hukum Konsumen Atas Kerugian *Immateriil* dalam Jasa Vendor Pernikahan: Analisis Kualifikasi *Force Majeure* terhadap Kendala Operasional”**. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, namun demikian penulis tetap berharap semoga dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan seluruh rasa hormat dan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang;
2. Dr. Deny Guntara, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Zarisnov Arafat, S.H., M.H. Koordinator Program Studi S1 Ilmu Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. Yuniar Rahmatiar, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang sudah banyak membimbing dan memberikan banyak arahan baik dari segi materi maupun non materi selama proses melaksanakan serta menyelesaikan tugas akhir sampai selesai dengan baik.
5. Muhamad Abas, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang juga turut serta memberikan arahan dan materi selama menyelesaikan tugas akhir hingga selesai dengan sebaik-baiknya.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman, wawasan serta bimbingan akademik kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Secara khusus dan dari lubuk hati yang paling dalam, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih, penghormatan, serta cinta yang tak

terhingga kepada kedua orang tua tercinta, bapak & mamah.

Wabil khusus Alm. Bapak, yang telah lebih dahulu dipanggil oleh Allah SWT. Walaupun Bapak tidak dapat menyaksikan secara langsung perjalanan penulis hingga menyelesaikan pendidikan ini, namun setiap nilai perjuangan, kerja keras, nasihat, dan ketulusan yang bapak tanamkan selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Doa dan harapan bapak semasa hidup menjadi motivasi yang terus menguatkan langkah penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini. Semoga Allah SWT menempatkan bapak di tempat terbaik di sisi-Nya dan menjadikan setiap langkah yang penulis capai sebagai amal jariyah yang terus mengalir untuk bapak.

Dan dalam setiap langkah perjuangan Mamah penguat kaki menjejaki kehidupan. Menguatkan bahu mengganti tugas bapak menjaga keluarga, serta doa-doa yang tak pernah putus dipanjatkan untuk keberhasilan penulis. Semoga Allah SWT membalas semua pengorbanan Mamah dengan pahala yang tak terputus, sehat selalu serta panjang umur.

Karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai salah satu wujud bakti dan bukti kasih sayang atas seluruh dedikasi Bapak & Mamah sepanjang hidup penulis.

8. Keluarga besar, Team bengkel guci sakti, serta CousinHood yang membersamai kehidupan penulis, Terimakasih yang sebesar-besarnya atas seluruh kasih sayang, pengorbanan, doa, dukungan Moral maupun Material dan kepercayaan yang tiada henti kepada penulis.
9. Tak lupa juga kepada Sela Nur Amalia Suprpto (Aless) dan Erlangga yang sudah banyak membantu sedari masuk perkuliahan sampai akhir. Walaupun berada di posisi sama-sama pejuang tugas akhir tetapi Selalu tulus membantu dikala penulis tidak mengerti, setia menemani di masa-masa sulit, sabar mendengar keluh kesah penulis, dan berhasil mencapai di titik ini bersama. Terimakasih telah menjadi bagian penting dari perjalanan akademis ini

10. Sahabat-sahabat seperjuangan semasa kuliah Dhila Al-Balqis, Ratu Mentari, Nursaadah, Suryani Dewi, Ulfauzia, Nazwa. Terimakasih atas segala dinamika, tawa, keluh kesah, serta kebersamaan yang kita lewati bersama. selalu saling menguatkan, dan menemani di setiap proses hingga kita bisa sampai di titik ini.
11. Terakhir, Anak peremuan pertama dan harapan orang tua nya, yang biasa di sebut November Rose yaitu diri saya sendiri. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi di luar prediksi. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang Tuhan berikan. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.

Penulisan Non Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan Non Skripsi ini serta bisa bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Karawang, 26 Agustus 2026



Novia Rosita

22416274201097