

**“PERANAN PERSEPSI NILAI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM PENGIRIMAN
BARANG DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR KARAWANG”**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana dari program studi Psikologi



NAMA: FERI ARDIANSYAH

NIM : 15416273201061

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN



Nama : Feri Ardiansyah
NIM : 15416273201061
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : PERANAN PERSEPSI NILAI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DALAM PENGIRIMAN BARANG
DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR
KARAWANG

*THE ROLE OF PERCEIVED VALUE AND QUALITY OF SERVICES ON
CUSTOMER SATISFACTION IN SHIPPING GOODS AT PT. POS INDONESIA
KARAWANG OFFICE*

Tanda Persetujuan Skripsi

Karawang, 22 Agustus 2019

Ketua Program Studi Psikologi

Cempaka Putne Dimala, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0413128602

Pembimbing I,

Linda Mora Siregar, M.Psi., Psikolog

NIDN: 0405038105

Pembimbing II,

Holy Greata N. Singadimedja, M.Si

NIDN: 0406017902

LEMBAR PENGESAHAN



Nama : Feri Ardiansyah
NIM : 15416273201061
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : PERANAN PERSEPSI NILAI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM PENGIRIMAN BARANG DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR KARAWANG

THE ROLE OF PERCEIVED VALUE AND QUALITY OF SERVICES TO CUSTOMER SATISFACTION IN SHIPPING GOODS AT PT. POS INDONESIA KARAWANG OFFICE

Dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Buana Perjuangan Karawang

Tanda Persetujuan Skripsi

Karawang, 22 Agustus 2019

Dewan Penguji,

1. Lania Muharsih, M.Psi., Psikolog

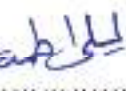
NIDN : 0411038703

2. Laila Uthomah, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0424088601

Tanda Tangan

.....

.....

Mengetahui
Dekan,

Dr. Budi Rismayadi, S.E., M.M
NIDN : 0424127301

LEMBAR PERNYATAAN

TIDAK MENCONTEK ATAU MELAKUKAN TINDAKAN PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Feri Ardiansyah
NIM : 15416273201061
Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul

Peranan Persepsi Nilai Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Pengiriman Barang di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Karawang, adalah hasil karya saya dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisa referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Karawang, 22 Agustus 2019

Feri Ardiansyah
15273201061