

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN KERJA KEJURUAN
REFRIGERASI BERBASIS MODEL KIRKPATRICK: STUDI
KASUS DI BALAI LATIHAN KERJA KABUPATEN KARAWANG**

***EVALUATION OF A VOCATIONAL REFRIGERATION TRAINING
PROGRAM BASED ON THE KIRKPATRICK MODEL: A CASE
STUDY AT THE KARAWANG REGENCY JOB TRAINING CENTER***

Oleh
Mardani
22416261201070

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026**

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN KERJA KEJURUAN
REFRIGERASI BERBASIS MODEL KIRKPATRICK: STUDI
KASUS DI BALAI LATIHAN KERJA KABUPATEN KARAWANG**

***EVALUATION OF A VOCATIONAL REFRIGERATION TRAINING
PROGRAM BASED ON THE KIRKPATRICK MODEL: A CASE
STUDY AT THE KARAWANG REGENCY JOB TRAINING CENTER***

Oleh
Mardani
22416261201070

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Mardani

NIM : 22416261201070

Tanda Tangan : 

Tanggal : 14 April 2026

KARAWANG

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Mardani

NIM : 22416261201070

Judul : Evaluasi Program Pelatihan Kerja Kejuruan Refrigerasi Berbasis Model

Kirkpatrick: Studi Kasus di Balai Latihan Kerja Kabupaten Karawang

Evaluation of a Vocational Refrigeration Training Program Based on the Kirkpatrick Model: A Case Study at the Karawang Regency Job Training Center

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M.

NIDN. 0420128901

Pembimbing Pendamping,



Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M.

NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi,



Dr. H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mardani
NIM : 22416261201070
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“EVALUASI PROGRAM PELATIHAN KERJA KEJURUAN
REFRIGERASI BERBASIS MODEL KIRKPATRICK: STUDI
KASUS DI BALAI LATIHAN KERJA KABUPATEN KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 14 April 2026



Mardani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mardani
NIM : 22416261201070
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN KERJA KEJURUAN REFRIGERASI
BERBASIS MODEL KIRKPATRICK: STUDI KASUS DI BALAI LATIHAN
KERJA KABUPATEN KARAWANG**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang

Pada Tanggal : 14 April 2026

Yang menyatakan,



(Mardani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Enjang Suherman, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang bersama UPTD Balai Latihan Kerja (BLK) Kabupaten Karawang atas dukungan, fasilitasi, dan akses data yang diberikan selama pelaksanaan penelitian.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa terkhusus kelas MN22A dan keluarga besar Organisasi Himpunan Mahasiswa Manajemen periode 2024/2025 Kabinet

Gamawira yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

8. Terakhir kepada Orangtua dan Adik tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 14 April 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi efektivitas program pelatihan kerja kejuruan refrigerasi di Balai Latihan Kerja (BLK) Kabupaten Karawang menggunakan Model Evaluasi Kirkpatrick yang mencakup empat level: reaksi, pembelajaran, perilaku, dan hasil. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan terdiri atas pengelola, instruktur, dan peserta pelatihan. Analisis data dilakukan secara interaktif melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada level reaksi peserta memberikan respons positif terhadap materi, metode pembelajaran, dan kompetensi instruktur. Pada level pembelajaran terjadi peningkatan pengetahuan dan keterampilan teknis sesuai Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI). Pada level perilaku terlihat perubahan sikap kerja yang lebih disiplin, terstruktur, dan bertanggung jawab. Pada level hasil, dari 16 peserta yang mengikuti pelatihan, hanya 12 peserta yang dinyatakan kompeten dan menunjukkan kesiapan untuk bekerja atau berwirausaha, sedangkan 4 peserta lainnya dinyatakan tidak memenuhi standar kompetensi yang ditetapkan. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa pelatihan berbasis kompetensi di BLK Kabupaten Karawang efektif dalam meningkatkan kualitas dan kesiapan kerja peserta, serta berkontribusi terhadap penguatan kualitas sumber daya manusia di tingkat lokal.

Kata kunci: evaluasi pelatihan, Model Kirkpatrick, Balai Latihan Kerja, kompetensi, refrigerasi

ABSTRACT

This study aims to evaluate the effectiveness of the refrigeration vocational training program at the Job Training Center (BLK) of Karawang Regency using the Kirkpatrick Evaluation Model, which consists of four levels: reaction, learning, behavior, and results. The study employed a descriptive qualitative approach, with data collected through interviews, observations, and documentation. The informants included program managers, instructors, and trainees. Data were analyzed interactively through data reduction, data display, and conclusion drawing. The results indicate that at the reaction level, participants showed positive responses toward the training materials, instructional methods, and instructor competence. At the learning level, there was an improvement in participants' knowledge and technical skills in accordance with the Indonesian National Work Competency Standards (SKKNI). At the behavior level, participants demonstrated changes in work attitudes, becoming more disciplined, structured, and responsible. At the results level, out of 16 participants, 12 were declared competent and ready for employment or entrepreneurship, while the remaining 4 participants did not meet the established competency standards. These findings suggest that competency-based training at the BLK of Karawang Regency is effective in enhancing participants' quality and job readiness, and contributes to strengthening the quality of human resources at the local level.

Keywords: training evaluation, Kirkpatrick Model, Job Training Center (BLK), competency, refrigeration