

**ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI ASN DALAM MENGGUNAKAN
LAYANAN DIGITAL DI DISDUKCAPIL KARAWANG**

*Analysis of Civil Servants' Competence in Using Digital Services at the
Population and Civil Registration Office (Disdukcapil) of Karawang.*

Oleh

ADE RISKI WASIAH

NIM. 22416261201233

TUGAS AKHIR



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

KARAWANG TAHUN 2026

**ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI ASN DALAM MENGGUNAKAN
LAYANAN DIGITAL DI DISDUKCAPIL KARAWANG**

*Analysis of Civil Servants' Competence in Using Digital Services at the Population
and Civil Registration Office (Disdukcapil) of Karawang.*

Oleh

ADE RISKI WASIAH NIM.

22416261201233

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG KARAWANG

TAHUN 2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

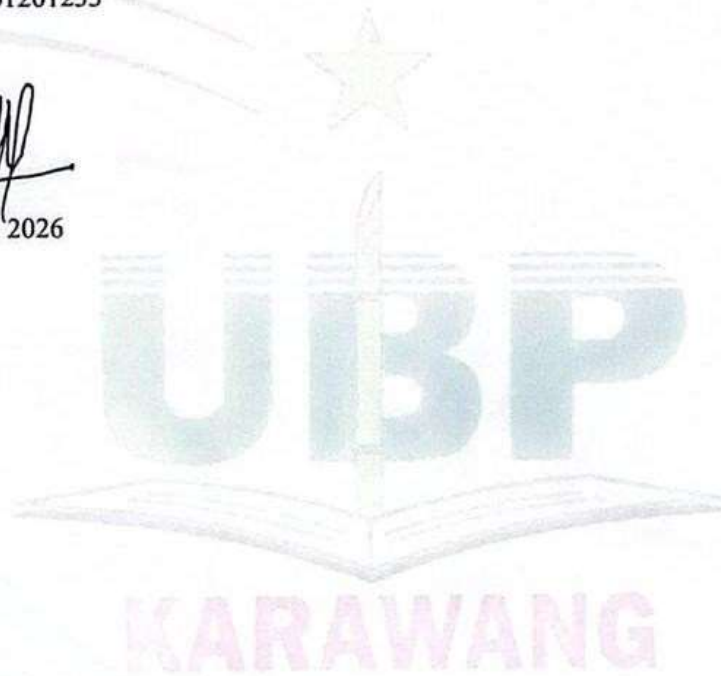
Nama : Ade Risiki Wasiah

NIM : 22416261201233

Tanda Tangan :



Tanggal : 01 April 2026



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Ade Riski Wasiah

NIM : 22416261201233

Judul : Analisis Kompetensi Pegawai ASN Dalam Menggunakan Layanan Digital Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dr. H. Budi Rismayadi S.E., M.M.
NIDN. 0424127301

Pembimbing Pendamping,



Dr. Wike Pertiwi, S.E., M.M.
NIDN. 0419068704

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Ade Riski Wasiah

NIM : 22416261201233

Program Studi: Manajemen

Judul Tugas Akhir : Analisis Kompetensi Pegawai ASN Dalam Menggunakan Layanan Digital Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Karawang (DISDUKCAPIL)

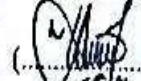
DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama

Tanda Tangan

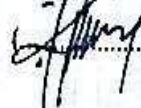
Tanggal

Penguji 1 : Dr. Wike Pertiwi, S.E., M.M

()

(07/04/2026)

Penguji 2 : Yeni Fajrin, S.AB., M.M

()

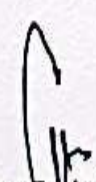
(04/04/2026)

Karawang, 01 April 2026

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301


Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ade Riski Wasiah

NIM : 22416261201233

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

“ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI ASN DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN DIGITAL DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KARAWANG (DISDUKCAPIL)”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 01 April 2026



Ade Riski Wasiah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Riski Wasiah
NIM : 22416261201233
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI ASN DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN
DIGITAL DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KARAWANG
(DISDUKCAPIL)”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 01 April 2026

Yang menyatakan



Ade riski Wasiah

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Budi Rismayadi, SE., MM. selaku pembimbing utama dan Ibu Wike pertiwi, SE., MM. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta memotivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom., selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E, M.M selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen dan staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan terima kasih.
7. Kepada teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerja sama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan.
8. Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta. Kepada ayah kisah, sosok yang selalu menjadi panutan dalam keteguhan dan kerja keras, serta kepada almarhumah ibu, Sopiah, yang semasa

hidupnya telah memberikan kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang tiada henti. Semoga segala kebaikan dan cinta yang telah diberikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir, dan semoga almarhumah mendapatkan tempat terbaik di sisi-Nya

9. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang tulus kepada saudara-saudara tercinta, baik abang maupun kakak, yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa dalam setiap langkah penulis. Kehadiran kalian menjadi kekuatan tersendiri yang membantu penulis untuk terus bertahan dan berjuang. Tak lupa, terima kasih juga penulis sampaikan kepada keponakan-keponakan tersayang yang selalu membawa keceriaan dan semangat baru. Kehadiran kalian menjadi pengingat akan pentingnya kebahagiaan dan harapan dalam setiap proses yang dijalani.
10. Terima kasih kepada seseorang yang selalu hadir, yang dengan sabar membantu setiap langkah, menemani di saat sulit, dan memberi dukungan tanpa henti. Sosok yang tidak hanya meringankan beban, tetapi juga menguatkan ketika keadaan terasa berat. Kehadiran dan perhatian yang diberikan menjadi salah satu alasan saya bisa sampai di titik ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dapat kembali dengan cara yang lebih indah.
11. Terakhir, penulis juga ingin mengapresiasi diri sendiri atas segala usaha, kesabaran, dan perjuangan yang telah dilalui hingga sampai pada titik ini. Proses yang tidak selalu mudah ini menjadi pembelajaran berharga bagi penulis untuk terus berkembang, kuat, dan tidak mudah menyerah dalam menghadapi setiap tantangan ke depan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 01 April 2026

Penulis