

KEPERCAYAAN DIGITAL KONSUMEN : PENGARUH RATING DAN ULASAN
ONLINE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SKINCARE GLAD2GLOW DI
SHOPEE

***CONSUMER DIGITAL TRUST: THE INFLUENCE OF ONLINE RATINGS AND
REVIEWS ON SKINCARE PURCHASE DECISIONS GLAD2GLOW AT SHOPEE***

Oleh:

PUTRI MAYLANI SIHNAP

22416261201024

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG TAHUN
2026**

Lampiran Lembar Persetujuan

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama : Putri Maylani Sihnap

NIM : 22416261201024

Judul : "Kepercayaan Digital Konsumen : Pengaruh Rating dan Ulasan Terhadap Keputusan Pembelian Skincare Glad2Glow di Shopee"

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0408067403


Syifa Pramudita Faddila, S. ST., M.KM., M.M
NIDN. 0422096902

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi


Dr. H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

Lampir Lembar Pengesahan

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Putri Maylani Sihnap

NIM : 22416261201024

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : "Kepercayaan Digital Konsumen : Pengaruh Rating dan Ulasan Online Terhadap Keputusan Pembelian Skincare Glad2Glow di Shopee"

DEWAN PENGUJI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Citra Savitri, S.E.,M.M.	()	
Penguji 2 : Dexi Triadinda, S.E.,M.M.	()	20-04-2026

Karawang, 15 April 2026

Mengetahui,

Dekan,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,


Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

Lembar Pernyataan Plagiat

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : PUTRI MAYLANI SIHNAP
NIM : 22416261201024
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2025-2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"KEPERCAYAAN DIGITAL KONSUMEN : PENGARUH RATING DAN ULASAN ONLINE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SKINCARE GLAD2GLOW DI SHOPPE"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 15 April 2026



PUTRI MAYLANI SIHNAP

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Dr.Citra Savitri, S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Ibu Syifa Pranudita Fadilla, S.ST., M.KM., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka catatan cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanti Tayo, S.Psi., M.I.Kom. selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa, khususnya orang-orang terdekat saya yang telah memberikan motivasi, dukungan, serta kerja sama yang baik sehingga

penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar sesuai harapan.

7. Terakhir kepada orang tua saya, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 15 April 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Putri' followed by a stylized surname.

PUTRI MAYLANI SIHNAP