

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Penelitian ini dalam pengumpulan data menggunakan kuesioner sehingga masih ada kemungkinan kelemahan-kelemahan yang ditemui, seperti jawaban yang kurang objektif serta pertanyaan yang kurang dipahami oleh responden sehingga menimbulkan hasil yang kurang menunjukkan kenyataan yang sebenarnya.

2. Hasil penelitian dari 100 responden wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Karawang Utara tahun 2019. Penerapan sistem e-filing tidak berpengaruh secara signifikan secara parsial terhadap Pemahaman Internet. hasil uji t dimana nilai signifikanya variabel penerapan sistem e-filing sebesar $0,520 > 0,05$ yang artinya tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel bebas terhadap variabel terikat. Nilai koefisien regresi 17,876 nilai ini memiliki arah positif menunjukkan semakin baik Penerapan Sistem E-Filing maka Kepatuhan Wajib Pajak juga akan baik, Selain itu, berdasarkan hasil koefisien korelasi sebesar 17,876 dan koefisien dterminasi (r^2) 0.039 menunjukan Penerapan Sistem E-filing berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan mempengaruhi 3,9% terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sisanya adalah sebesar 96,1%.

3. Hasil penelitian dari 100 responden wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Karawang Utara tahun 2019. dapat disimpulkan bahwa Penerapan Sistem E-filing dan Kepatuhan Wajib Pajak tidak berpengaruh secara simultan terhadap Pemahaman Internet. Dapat dilihat nilai F statistik adalah sebesar 0,053 yang berarti F statistic $> 0,05$. disimpulkan bahwa Penerapan Sistem E-filing dan Kepatuhan Wajib Pajak tidak berpengaruh secara positif dan signifikan secara simultan

terhadap Pemahaman Internet.

5.2 Saran

1. Menurut Pendapat Saya prosedur penggunaan sistem e-filling lebih disederhanakan supaya sistem e-filling mudah dipelajari bagi Wajib Pajak yang belum pernah menggunakan sistem e-filling.
2. Menurut Pendapat Saya seharusnya Wajib Pajak memanfaatkan internet untuk dapat menambah pengetahuan mengenai penggunaan e-filling dan peraturan perpajakan.
3. Menurut Pendapat Saya untuk peneliti selanjutnya menambahkan variabel – variabel lain untuk dapat menjelaskan faktor-faktor yang menyebabkan wajib pajak patuh adanya sistem e-filling seperti kualitas pelayanan perpajakan.



