PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT URC INDONESIA

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND INTERPERSONAL COMMUNICATION ON JOB SATISFACTION AT PT URC INDONESIA

Oleh:

Salsabila Ratu Alta
22416261201157

TUGAS AKHIR
NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Salsabila Ratu Alta

NIM : 22416261201157

Tanda Tangan :

Tanggal : 6 Maret 2026

ii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Salsabila Ratu Alta

NIM : 22416261201157

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja di PT URC INDONESIA.

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Nandang, S.E., M.M	Dr. Rengga Madya Pranata, S.Pd., M.M.
NIDN. 2115067401	NIDN. 0415039601

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi

Dr. H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

iii

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama	: Salsabila Ratu Alta
NIM	: 22416261201157
Program Studi	: Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja di PT URC INDONESIA.

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	**Tanda Tangan**	**Tanggal**
Penguji 1 : Dr. Wike Pertiwi, S.E., M.M.	(.....)	(21/04 26)
Penguji 2 : Nandang, S.E., M.M.	(.....)	(15/04 26)

Karawang, 6 Maret 2026

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	Dr. H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301	NIDN. 0402107707

iv

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Salsabila Ratu Alta
NIM	: 22416261201157
Program Studi	: Manajemen
Tahun Akademik	: 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT URC INDONESIA"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Karawang, 6 Maret 2026

Salsabila Ratu Alta

v

Universitas Buana Perjuangan Karawang

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Salsabila Ratu Alta
NIM	: 22416261201157
Program Studi	: Manajemen
Jenis Karya	: Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Ekslusif *(Non-exlusive RoyaltyFree Right)*** atas karya ilmuah saya yang berjudul :

"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT URC INDONESIA"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty Non Ekslusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data *(database)*, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 6 Maret 2026

Yang menyatakan

Salsabila Ratu Alta

vi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Nandang, SE., M.M. selaku pembimbing utama dan Bapak Dr. Rengga Madya Pranata, S.Pd., M.M. Selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta memotivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Yanti Tayo, S. Psi., M. Ikom. Selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Assoc. Prof. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. H. Suroso, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada pihak PT URC INDONESIA yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan
6. Kepada Seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu

penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan terima kasih.

7. Kepada orang tua yang merupakan bagian kebahagiaan yang paling utama karena telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

8. Terakhir kepada teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan Kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 6 Maret 2026

Penulis

viii

Universitas Buana Perjuangan Karawang