

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND  
WORKLOAD ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION***

Oleh

**Lisa Sulistiyowati**

**21416261201010**

**TUGAS AKHIR**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND  
WORKLOAD ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION***

Oleh :

**Lisa Sulistiyowati**

**21416261201010**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**PRODGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2025**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lisa Sulistiyowati

NIM : 21416261201010

Tanda Tangan :

Tanggal : 28 April 2025



## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Disusun oleh :**

Nama : Lisa Sulistiyowati

NIM : 21416261201010

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

Pembimbing Pendamping,



Flora Patricia Anggela, S.E., M.M.

NIDN. 0429078202




Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

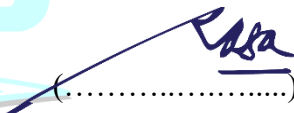
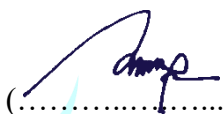
Nama : Lisa Sulistiyowati

NIM : 21416261201010

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan

### DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : H. Suroso, S.E., M.M.	 (.....)	28 – 04 - 2025
Penguji 2 : Rena Augia Putrie, S.E., M.M.	 (.....)	28 – 04 - 2025

Karawang, 29 April 2024

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.  
NIDN. 0214088301.

Ketua Program Studi,



H. Suroso., S.E., M.M.  
NIDN. 0402107707

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lisa Sulistiyowati

NIM : 21416261201010

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2024-2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 April 2025

Lisa Sulistiyowati

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lisa Sulistiyowati  
NIM : 21416261201010  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 28 April 2025

Yang menyatakan

Lisa Sulistiyowati

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

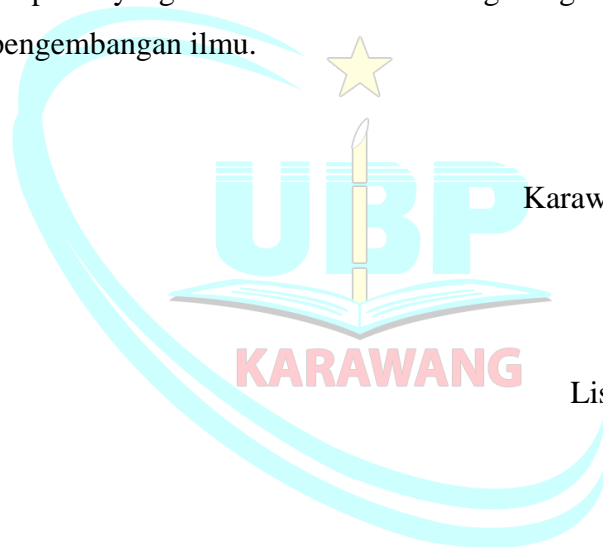
Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi – tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak H. Suroso, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Flora Patricia Anggela, S.E., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta memotivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada Seluruh Dosen dan Staf serta pihak – pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan terima kasih.

6. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan Kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
7. Kepada Orang tua tercinta yang merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.
8. Kepada pihak PT Indah Kiat Karawang Tbk. yang telah bersedia memberikan izin serta menjadi responden pada penelitaian ini, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan sesuai dengan yang telah diharapkan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Karawang, 28 April 2025

Lisa Sulistiyowati