

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa sebagai berikut:

1. Hasil dari pengolahan dan perhitungan data dengan menggunakan metode *National Aeronautics and Space Administration Task Load Index (NASATLX)* pada PT Shopee Express terhadap 6 operator namun hanya 2 operator yang termasuk dalam kategori sangat tinggi yaitu, responden bernama Febiyansyah di stasiun kerja dengan bekerja bongkar barang dan mendorong barang dengan rata-rata *weighted workload* 74,3, dan responden yang bernama deden dengan rata-rata *weighted workload* diperoleh sebesar 75,7 termasuk dalam kategori sangat tinggi.
2. Usulan perbaikan yang disarankan yaitu mendisiplinkan kerja operator gudang dengan ketelitian ketika pada proses saat bekerja. dan melakukan pengarahan ketika hendak mulai bekerja dan setelah istirahat berupa motivasi dalam bekerja, sehingga dapat mengurangi masalah yang ada.

#### 5.1 Saran

Saran yang dapat disampaikan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. sebaiknya beban pekerja harus disesuaikan dengan kemampuan standar kerjanya, karena apabila harus disesuaikan dengan kemampuan kerjanya bisa memberi dampak yang tidak baik terhadap pekerja itu sendiri.
2. untuk penelitian selanjutnya harus lebih teliti dalam pengambilan data dan pengolahan data menggunakan software ataupun perhitungan secara manual agar lebih mudah untuk melakukan pengolahan data tersebut supaya hasil yang didapatkan lebih tepat