

**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN PT SHOPEE EXPRESS
MENGUNAKAN METODE NASA-TLX DAN SWAT Analysis of
Employee Workload at PT Shopee Express
Using Nasa-TLX And SWAT Methods**

**LAPORAN TUGAS AKHIR
Diajukan sebagai usulan pembuatan tugas akhir
pada Program Studi Teknik Industri**



Oleh:

M Bahti Rizkyan

17416226201038

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN PT SHOPEE EXPRESS
MENGUNAKAN METODE NASA-TLX DAN SWAT
*Analysis of Employee Workload at PT Shopee Express
Using Nasa-TLX And SWAT Methods***

Tugas Akhir diajukan oleh:

M. Bahti Rizkyan

NIM: 17416226201038

Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 28 Agustus 2024

Menyetujui :

Pembimbing I,



(Annisa Indah Pratiwi, ST., MT)

NIDN:0402109003

Pembimbing II,



(Ir. Muhamad Sayuti, ST.,MT.,IPM.,ASEAN., Eng)

NIDN:0419078903

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN PT SHOPEE EXPRESS
MENGUNAKAN METODE NASA-TLX DAN SWAT
Analysis of Employee Workload at PT Shopee Express
Using Nasa-TLX And SWAT Methods**

**M. Bahti Rizkyan
NIM: 17416226201038**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat
memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 28 Agustus 2024

Ketua Penguji,



(Ir. Ade Suhara, S.T. M.M., IPU)
NIDN: 0430066901

Anggota Penguji I,



(Aina Nindiani, S.TP., M.T)
NIDN: 0413057705

Anggota Penguji II,



(Annisa Indah Pratiwi, ST., MT)
NIDN: 0402109003

Mengetahui,

Dekan,



(Ir. Ade Suhara, ST., MM., IPU)
NIDN: 0430066901

Koordinator Program Studi,



(Ir. Muhamad Sayuti, ST., MT., IPM., ASEAN., Eng)
NIDN: 0419078903

LEMBAR PERNYATAAN

Saya M. Bahti Rizkyan menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Analisis Beban Kerja pada Karyawan PT Shoope Express dengan menggunakan metode *National Aeronautics and Space Administration Task Load Index* (NASA-TLX) dan metode *Subjective Workload Assessment Technique* (SWAT).

beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 28 Agustus 2024

Yang Menyatakan,

M. Bahti Rizkyan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan kepada saya,. Untuk usulan proposal tugas akhir ini berjudul Analisis Beban Kerja Pada Karyawan PT Shoope Express dengan metode *National Aeronautics and Space Administration Task Load Index (NASA-TLX)* dan metode *Subjective Workload Assessment Technique (SWAT)*.

dimana judul ini diangkat karena rasa keingintahuan penulis terhadap mahasiswa teknik industri

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Bapak Ir Ade Suhara S.T., M.M, Dekan Fakultas Teknik Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Bapak Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T. IPM, selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang yang selalu menerima dengan baik penulis untuk berkonsultasi dan berdiskusi perihal pembuatan proposal tugas akhir.
4. Ibu Ade Astuti Widi Rahayu, S.T., M.T, selaku Koordinator Tugas Akhir pada Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang yang selalu menerima dengan baik penulis untuk berkonsultasi.
5. Ibu Annisa Indah Pratiwi, S.T., M.T, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan semangat mengenai pembuatan proposal tugas akhir
6. Bapak Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T, IPM. selaku Dosen Pembimbing II Akhir pada Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang yang selalu menerima dengan baik penulis untuk berkonsultasi.

Karawang, 28 Agustus 2024

Penulis,

M.Bahti Rizkyan