

dukungan sosial. Oleh karena itu, penting bagi organisasi untuk memahami kondisi dan kebutuhan karyawan secara individu dan menyediakan lingkungan kerja yang mendukung agar karyawan dapat bekerja secara optimal dan meningkatkan kinerjanya.

Penelitian ini menunjukkan bahwa employee retention (retensi karyawan) dan stress kerja memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 37,6%. Artinya, sekitar 37,6% variabilitas dalam kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh faktor-faktor employee retention dan tingkat stres kerja yang dialami oleh karyawan di lingkungan kerja. Meskipun employee retention dan stress kerja memiliki dampak yang signifikan, terdapat 62,4% lagi dari variabilitas kinerja karyawan yang tidak dapat dijelaskan oleh dua faktor ini. Ini menandakan bahwa ada faktor-faktor lain di luar cakupan penelitian ini yang juga memengaruhi kinerja karyawan.

## PENUTUP

Penelitian ini menyimpulkan bahwa employee retention berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, seiring dengan temuan dari beberapa penelitian lain. Employee retention merupakan faktor kunci dalam pengembangan kinerja karyawan dan mencapai keberhasilan organisasi. Hubungan positif antara organisasi dan karyawan dalam employee retention dapat meningkatkan komitmen, motivasi, dan loyalitas karyawan terhadap perusahaan. Lingkungan kerja yang positif juga turut berperan dalam mempengaruhi employee retention, karena organisasi yang memprioritaskan employee retention cenderung menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik dan mendukung, yang pada

gilirannya meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan.

Di sisi lain, stress kerja terbukti berdampak negatif terhadap kinerja karyawan. Tingkat stres kerja yang tinggi dapat menyebabkan gangguan mental dan emosional pada karyawan, yang mempengaruhi konsentrasi dan produktivitas mereka. Stress kerja juga dapat menyebabkan gangguan fisik yang mengganggu kinerja karyawan. Meskipun ada beberapa penelitian yang menemukan hasil yang berbeda, sebagian besar penelitian menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhistry, S. P., Fauzi, A., Simorangkir, A., Dwiyantri, F., Patricia, H. C., & Madani, V. K. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja (Literature Review MSDM). *JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN ILMU SOSIAL*, 4(1), 134-148.
- Aniversari, P. (2022). Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Aneka Gas Industri Lampung). *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), 1-24.
- APINDO. (2022). Tenaga Kerja Indonesia Masih Didominasi Low Skill. *Harian Jogja*. <https://ekbis.harianjogja.com/read/2022/10/04/502/1113724/apindo-tenaga-kerja-indonesia-masih-didominasi-low-skill>
- Armstrong, M. (2022). *Armstrong's Handbook of Performance Management: An Evidence-Based Guide to Performance Leadership*. Kogan Page Publishers.
- Bersin, J. (2013). Employee retention now a big issue: Why the tide has turned. *Bersin by Deloitte*, 16, 1-4.
- Dessler, G. (2016). *Human Resource Management*. Pearson. *New Jersey*.

- Hadi, M. A. (2020). Pengaruh Stress Kerja, Konflik Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Delimax Konstruksi Indonesia Batam. *Bening*, 7(1), 17-30.
- Handayani, S., & Daulay, R. (2021). Analisis pengaruh lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan. In *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial Dan Humaniora* (Vol. 1, No. 1, pp. 547-551).
- Hartati, T. (2020). The role of human relations in increasing employee performance. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 3(1), 127-133.
- Irmayanti, N. W. D., Widiana, I. N. W., & Wulandari, L. P. A. (2022). Pengaruh Employee Relation Terhadap Kinerja Karyawan Pada Jimmy Butcher Urban Store. *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, 5(2), 113-119.
- Izzati, S. N. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Klinik Alinda Husada Di Banten
- Kusumawati, N. A. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Ksi Surabaya. In *Prosiding Seminar Nasional Fakultas Teknik Universitas Maarif Hasyim Latif Sidoarjo* (Vol. 1).
- Matolo, R. S., Iravo, M., & Waititu, G. A. (2019). Relationship Between Employee Relations and Performance in Technical Training Institutes in Kenya. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 6(3).
- Nebolisa, K. N., Egobueze, A., & Nwaoburu, L. (2021). An Appraisal of Employee Relations and Organizational Performance in Ogba/Egbema/Ndoni Local Government of Rivers State, 2010-2021.
- Nelsi, M. (2021). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Pondok Aren Tangerang Selatan. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(3), 359-366.
- Putra, Y. P. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bingkai Ekonomi (JBE)*, 6(2), 71-83.
- Ramadhan, F., & Kusnadi, K. (2022). Analisa Pengaruh Beban Kerja Mental Terhadap Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Nasa-TLX Pada Hekikai Indonesia. *Jurnal Teknik*, 20(2), 158-164.
- Robbins, S. P., & Judge, A. T. A. (2019). *Organizational Behavior*. 18th Editi. New York City, NY.
- Sari, I. K., Farha, T. R., & Sanjaya, V. F. (2021). Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Karyawan Wanita dengan Stress Kerja Sebagai Mediasi. *GEMA: Journal of Gentiaras Management and Accounting*, 13(1), 51-59.
- Schönfeld, P., Brailovskaia, J., Bieda, A., Zhang, X. C., & Margraf, J. (2016). The effects of daily stress on positive and negative mental health: Mediation through self-efficacy. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 16(1), 1-10.
- Shields, G. S., Moons, W. G., & Slavich, G. M. (2017). Better executive function under stress mitigates the effects of recent life stress exposure on health in young adults. *Stress*, 20(1), 92-102.
- Toruan, V. S. L., & Saragih, R. (2022). Pengaruh Employee Relations dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai, Sumatera Utara. *YUME: Journal of Management*, 5(2), 185-194.
- Wasesa, S., & Ashal, F. F. (2017). Pengaruh Locus Of Control, Employee Relations Dan Unsur Religi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pt. Bank Syariah Mandiri Cfbcb Medan. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, 2(2), 235-259.