

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN
SURAT MENYURAT PADA SUB BAGIAN UMUM DAN
KEPEGAWAIAN DINAS KETENAGAKERJAAN
KABUPATEN BEKASI**

*THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND WORKLOAD
ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN CORRIVAL SERVICES IN
THE GENERAL AND PERSONNEL SUB SECTION OF THE
MANPOWER OFFICE OF BEKASI DISTRICT*

Oleh

Aam Sumiati

17416261201346

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN
SURAT MENYURAT PADA SUB BAGIAN UMUM DAN
KEPEGAWAIAN DINAS KETENAGAKERJAAN
KABUPATEN BEKASI**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND WORKLOAD
ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN CORRIVAL SERVICES IN
THE GENERAL AND PERSONNEL SUB SECTION OF THE
MANPOWER OFFICE OF BEKASI DISTRICT***

Oleh

Aam Sumiati

17416261201346

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Aam Sumiati

NIM : 17416261201346

Tanda Tangan :

Tanggal : 26 Agustus 2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

(Di tanda-tangani sebelum dilaksanakan sidang skripsi, syarat sidang skripsi)

Disusun oleh:

Nama : Aam Sumiati

NIM : 17416261201346

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Dalam Pelayanan Surat Menyurat Pada Sub Bagian Umum
Kepegawaian Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. H. Sungkono, S.E., M.M
NIDK. 8967340022



Drs. H. Maman Mulya Karnama, M.M
NIDK. 8886130017

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

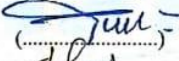

iii
Universitas Buana Perjuangan Karawang

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Aam Sumiati
NIM : 17416261201346
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Surat Menyurat Pada Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian Kabupaten Bekasi


DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1: Dr. H. Sungkono, S.E., M.M		26/08/24
Penguji 2: Enjang Suherman, S.E., M.M		26/08/24


Karawang, 26 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Aam Sumiati
NIM : 17416261201346
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2023-2024

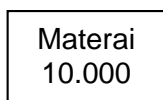
Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN SURAT MENYURAT
PADA SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN DINAS
KETENAGAKERJAAN KABUPATEN BEKASI”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 26 Agustus 2024



(Aam Sumiati)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aam Sumiati

NIM : 17416261201346

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DALAM PELAYANAN SURAT MENYURAT PADA SUB BAGIAN
UMUM DAN KEPEGAWAIAN DINAS KETENAGAKERJAAN KABUPATEN
BEKASI”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang Pada
tanggal : 26 Agustus 2024

Yang menyatakan

(Aam Sumiati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Sungkono, S.E., M.M., selaku pembimbing utama dan Bapak Drs. H. Maman Mulya Karnama, M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

8. Terakhir kepada Suami tercinta, anak tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yang menyatakan

(Aam Sumiati)