

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era serba digital seperti pada saat ini, teknologi berkembang dengan sangat pesat. Perkembangan teknologi mempunyai peranan yang sangat penting dalam aspek kehidupan manusia, salah satunya adalah perkembangan teknologi informasi dibidang komputer. Banyak instansi pemerintahan maupun swasta yang sudah menggunakan sistem komputerisasi untuk pengolahan datanya.

Perusahaan Umum Percetakan Uang Republik Indonesia (Perum Peruri) merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang terletak di Kabupaten Karawang dan bergerak di bidang percetakan uang rupiah, non rupiah, dan *security digital printing*. Perusahaan ini berkomitmen akan selalu memberikan pelayanan yang cepat dan prima kepada pelanggannya yaitu Bank Indonesia. Proses bisnis perusahaan merupakan bagian yang penting untuk menunjang komitmen tersebut terutama proses bisnis pada produksi. Oleh karena itu, alur proses bisnis produksi merupakan salah satu hal yang penting dalam proses bisnis perusahaan tersebut.

Pada Perum Peruri, setiap minggu sekali pada hari Jumat dilakukan rapat kordinasi bersama Bank Indonesia selaku konsumen dan Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) selaku lembaga yang memiliki wewenang memeriksa pengelolaan dan tanggung jawab keuangan negara guna mengevaluasi kondisi-kondisi yang terjadi. Rapat tersebut membahas tentang semua proses bisnis yang berjalan selama seminggu terakhir, termasuk laporan hasil produksi dimana Manajer Produksi harus memberikan laporan seputar produksi. Laporan tersebut meliputi laporan hasil produksi harian per lot, laporan status mesin yang tidak produksi karena mengalami kerusakan (*breakdown time* mesin), dan rekap laporan produksi dari semua mesin selama seminggu terakhir. Hal ini dilakukan agar konsorsium antara Peruri, Bank Indonesia dan juga BPK berjalan sesuai dengan apa yang sudah ditentukan mengingat anggaran yang digunakan merupakan anggaran negara.

Bagian produksi Perum Peruri masih menggunakan media kertas berupa *form* untuk menunjang semua pengolahan data produksi yang berjalan sehari-hari. Sehingga pengolahan data tersebut dirasa sangat lambat dan tidak *realtime* dalam *memonitoring* semua proses bisnis produksi yang berjalan.

Misalnya, operator mencatat data hasil produksi pada form produksi harian. Form produksi harian tersebut nantinya diambil oleh petugas administrasi pada akhir produksi untuk direkap selama seminggu. *Form* berbentuk kertas yang direkap tersebut nantinya dijadikan bahan oleh manajer untuk menyampaikan laporan produksi pada rapat kordinasi. Hal ini tentunya menyulitkan manajer karena apabila lembaran form tersebut ada yang hilang ataupun rusak, tidak ada salinannya.

Selain itu, masalah lainnya yang dihadapi adalah keterlambatan petugas administrasi dalam merekap keseluruhan *form* yang ada. Hal tersebut terjadi karena *form* yang ada cukup banyak, seperti: *form* hasil produksi harian, *form* detail produksi, dan *form* kerusakan mesin dari keseluruhan mesin. Terlebih jarak ruangan antara petugas administrasi dan area mesin produksi terpisah cukup jauh sehingga petugas administrasi harus membuang waktu yang cukup lama untuk berjalan ke area mesin produksi untuk mengambil form produksi harian dari satu mesin ke mesin yang lainnya. Hal ini tentunya akan sangat mempengaruhi pelaporan produksi yang akan disampaikan oleh manajer pada rapat kordinasi apabila terjadinya keterlambatan perekapan laporan produksi.

Dari kejadian-kejadian yang melatarbelakangi masalah diatas, penulis sangat tertarik untuk menciptakan sebuah sistem informasi yang mudah digunakan dan dapat diakses secara *realtime* oleh para karyawan produksi untuk pengolahan dan pengontrolan data sehari-hari menggunakan sistem informasi *monitoring* produksi.

Berdasarkan ulasan yang sudah dijelaskan diatas, maka penulis mengangkat permasalahan ini dalam penelitian tugas akhir yang berjudul “Sistem Informasi *Monitoring* Produksi Berbasis Web Pada Perum Peruri”. Sistem *monitoring* produksi yang akan dibangun di Perum Peruri diharapkan mampu untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang ada pada proses bisnis produksi.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari latar belakang masalah diatas adalah :

1. Bagaimana melakukan *monitoring* semua data hasil produksi yang ada dengan cepat dan secara *realtime*.
2. Bagaimana membangun sistem informasi *monitoring* produksi yang dapat diakses oleh karyawan sebagai pengolahan data, pencarian data dan menghasilkan *output* sesuai dengan kebutuhan.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan *monitoring* semua data hasil produksi yang ada dengan cepat dan secara *realtime*.
2. Membangun sistem informasi yang dapat diakses oleh karyawan untuk pengolahan data, pencarian data dan *monitoring* data hasil produksi yang dapat menghasilkan *output* sesuai dengan kebutuhan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Dapat mengimplementasikan teori-teori yang sudah diperoleh dari perkuliahan dalam dunia kerja dan mengembangkan kemampuan dalam bidang penelitian, serta menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang pengolahan data produksi.

2. Bagi Perusahaan

Mempercepat dalam pengolahan data yang berhubungan dengan data produksi dan memudahkan dalam pembuatan laporan guna memudahkan perusahaan untuk melakukan rapat kordinasi dengan Bank Indonesia dan BPK.

3. Bagi Mahasiswa

Menghasilkan informasi tentang bagaimana membuat sistem informasi pengolahan data produksi yang dapat dijadikan referensi yang lengkap dan terpercaya.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan Skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Dalam bab ini, membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, jadwal penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II : Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisikan teori yang bersifat umum tentang konsep dasar dan teori khusus yang berkaitan dengan judul laporan skripsi serta definisi yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas pada sistem yang sedang berjalan, dan berisikan pula penelitian terdahulu (*literature review*) sebagai pembanding antara penelitian terdahulu dan penelitian yang sedang dilakukan.

Bab III : Metodologi Penelitian

Dalam bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat Perum Peruri, struktur organisasi, penjabaran dan wewenang, metode penelitian, metode pengembangan sistem, tata laksana sistem yang berjalan, rancangan prosedur sistem yang berjalan, analisa sistem yang berjalan, alternatif pemecahan masalah, analisa kebutuhan pengguna, analisa kebutuhan sistem, tata laksana sistem yang diusulkan, prosedur sistem yang diusulkan, rancangan desain sistem, menggunakan metode *UML* (*Unified Modelling Language*) yang meliputi *use case diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, dan *activity diagram*, desain basis data dan desain antarmuka sistem.

Bab IV : Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisikan implementasi sistem yang dibangun pada Perum Peruri, tampilan output program, pengujian dengan *black box testing*, dan evaluasi sistem melalui teknik kuesioner untuk menarik kesimpulan keberhasilan sistem yang sudah dibangun.

Bab V : Kesimpulan dan Saran

Bab ini merupakan bagian penutup berisikan kesimpulan dari hasil analisis penelitian dan rancangan sistem dalam rangka menjawab rumusan masalah yang diajukan.

