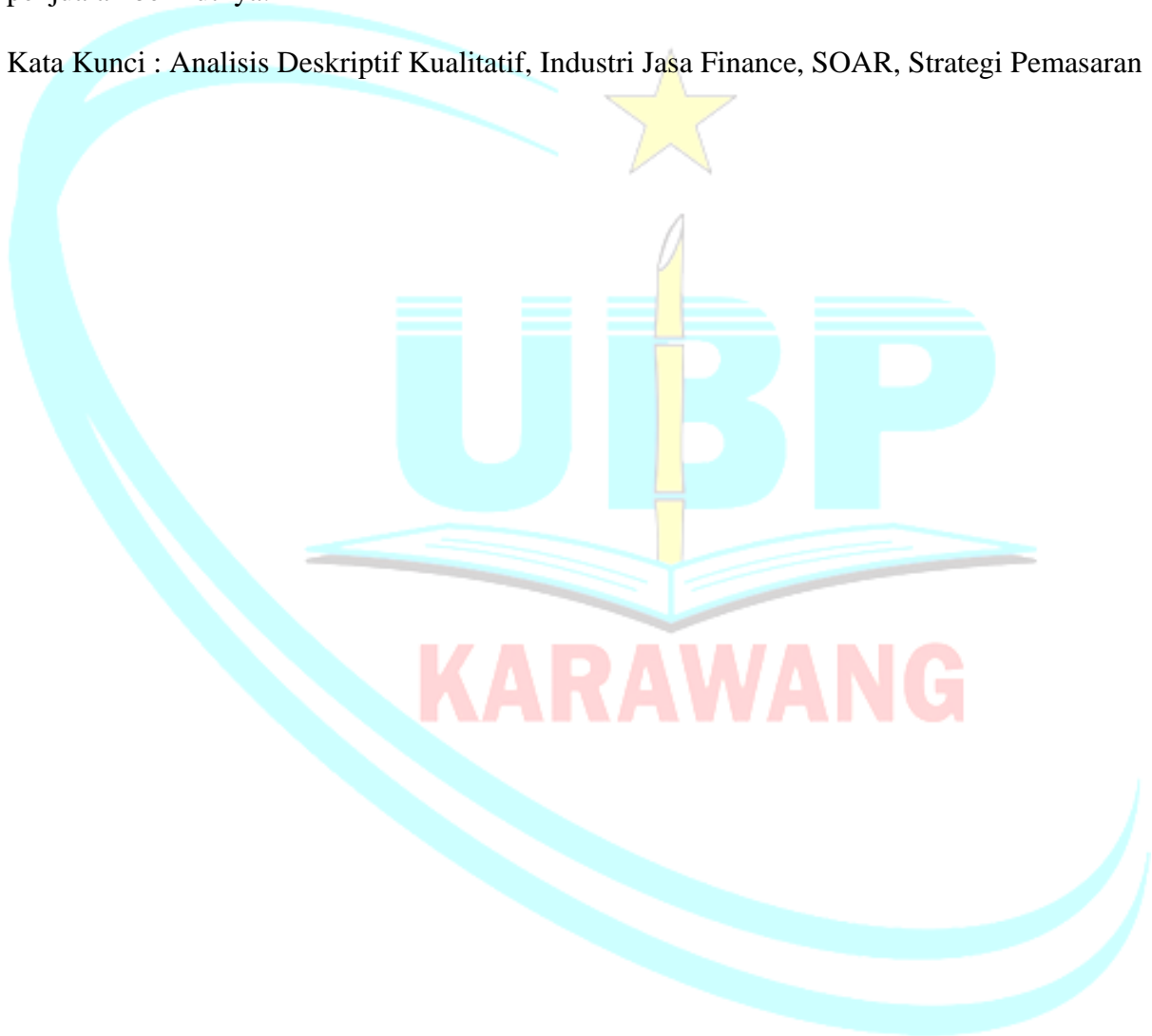


## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan pada industri jasa finance yang mengalami penurunan penjualan pada tahun 2021. Sehingga, studi ini perlu mengkaji menerapkan analisis SOAR pada strategi pemasaran pada studi kasus data yang dikumpulkan dalam penelitian ini berupa informasi tentang strategi pemasaran dengan teknik perusahaan ini banyak memiliki potensi positif yang menjadi kekuatan dan peluang usaha dari internal dan strategi penjualan pada periode penjualan berikutnya.

**Kata Kunci :** Analisis Deskriptif Kualitatif, Industri Jasa Finance, SOAR, Strategi Pemasaran



## ABSTRACT

*The research was conducted in the finance service industry which experienced a decline in sales in 2021. Therefore, this study needs to examine applying SOAR analysis to marketing strategies in this case study. The analytical method used in this study is a descriptive method with a qualitative approach. The data collected in this study is information about marketing strategies with data collection techniques in the form of interviews and direct observation. The result showed that this company has a lot of positive potential that becomes the strength and business opportunities from internal and external. The result of this study are expected to be input and reference for companies in determining the selling strategy in the next sales period,*

**Keyword :** *Qualitative Study, Finance Industry, SOAR, Marketing Strategy*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ STRATEGI PEMASARAN INDUSTRI JASA FINANCE DENGAN METODE SOAR (STRENGTHS, OPORTUNITIES, ASPIRATIONS, RESULTS) ini tepat pada waktunya.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Kepada orang tua saya tercinta ibunda Haryani yang senantiasa memberikan kasih sayang yang tulus, semangat yang tidak putus-putus, dan selalu membersamai doa dalam setiap sujudnya.
2. Kepada Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM., selaku Rektor Universitas Perjuangan Karawang.
3. Kepada bapak Afif Hakim, ST., M.T. selaku dosen pembimbing 1
4. Kepada Ibu Ade Astuti Widi Rahayu, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2
5. Kepada Divia Ana Mariana Putri partner saya dalam diskusi banyak hal, pemberi semangat yang tiada henti, terimakasih atas motivasi yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
6. Harini Hasti Widiati S.Pd sodara sepupu saya yang telah memberikan arahan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.

Terakhir, harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Karawang, 26 Agustus 2024

Penyusun,  
Akbar Harsinna Fatahillah