

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

2.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa algoritma Naive Bayes mampu mengklasifikasikan komentar ke dalam sentimen positif dan negatif dengan sangat baik. Model yang dibangun berhasil mengklasifikasikan seluruh data uji tanpa kesalahan, sebagaimana ditunjukkan oleh confusion matrix. Evaluasi yang dilakukan menunjukkan bahwa akurasi, precision, recall, dan f1-score semuanya mencapai 100%, sehingga menggambarkan performa model yang sangat optimal. Hal ini membuktikan bahwa model ini efektif dalam mendeteksi sentimen pengguna, serta memiliki potensi untuk digunakan dalam analisis komentar lebih lanjut.

2.2 Saran

Agar model ini semakin optimal, penelitian mendatang dapat mempertimbangkan penggunaan dataset yang lebih besar dan bervariasi, sehingga kemampuan generalisasi model dapat diuji lebih luas. Pengujian pada data real-time juga penting dilakukan agar model dapat diaplikasikan pada situasi nyata. Selain itu, akan sangat bermanfaat jika dilakukan perbandingan dengan algoritma lain, seperti SVM atau Random Forest, untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan masing-masing metode. Analisis pada kondisi distribusi data yang tidak seimbang juga patut diperhatikan supaya model tetap akurat dalam berbagai situasi. Penggunaan teknik praproses yang lebih mendalam, misalnya perbaikan dalam pemilihan *stopword* atau penerapan *stemming*, juga bisa meningkatkan kualitas hasil klasifikasi.