

**ANALISIS PERAN PROSES BISNIS DALAM
MENINGKATKAN STRATEGI, KEBIJAKAN DAN
KINERJA DI SEKTOR SWASTA DAN PEMERINTAH:
STUDI LITERATUR**

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Teknik Industri**



oleh :

**Nurlita Sukma Insani
18416226201207**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PERAN PROSES BISNIS DALAM MENINGKATKAN
STRATEGI, KEBIJAKAN DAN KINERJA DI SEKTOR SWASTA DAN
PEMERINTAH: STUDI LITERATUR**

*Analysis of the Role of Business Processes in Enhancing Strategy, Policy, and
Performance in the Private and Public Sectors: A Literature Review*

Tugas Akhir diajukan oleh:

Nurlita Sukma Insani

NIM: 18416226201207

Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 15 Mei 2025

Menyetujui:

Pembimbing I,



Dr. Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM., ASEAN.Eng

NIDN: 0419078903

Pembimbing II,



Dr. Ir. N. Neni Triana, S.T., M.M

NIDN: 0411047706

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PERAN PROSES BISNIS DALAM MENINGKATKAN STRATEGI, KEBIJAKAN DAN KINERJA DI SEKTOR SWASTA DAN PEMERINTAH: STUDI LITERATUR

*Analysis of the Role of Business Processes in Enhancing Strategy, Policy, and
Performance in the Private and Public Sectors: A Literature Review*

Nurlita Sukma Insani

NIM: 18416226201207

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi Sebagian syarat
memperoleh gelar sarjana

pada Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 15 Mei 2025

Ketua Penguji,



Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPU., ASEAN.Eng

NIDN: 0430066901

Anggota Penguji I,



Ir. Afif Hakim, S.T., M.T

NIDN: 0412098701

Anggota Penguji II,



Dr. Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM., ASEAN.Eng

NIDN: 0419078903

Mengetahui:

Dekan,




Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPU., ASEAN.Eng

FAKULTAS TEKNIK
NIDN: 0430066901

Koordinator Program Studi,



Dr. Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM., ASEAN.Eng

NIDN: 0419078903

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Nurlita Sukma Insani menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul **“ANALISIS PERAN PROSES BISNIS DALAM MENINGKATKAN STRATEGI, KEBIJAKAN DAN KINERJA DI SEKTOR SWASTA DAN PEMERINTAH: STUDI LITERATUR”** beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,

Karawang, 15 Mei 2025
Yang Menyatakan,



Nurlita/Sukma Insani

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat Menyusun Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS PERAN PROSES BISNIS DALAM MENINGKATKAN STRATEGI, KEBIJAKAN DAN KINERJA DI SEKTOR SWASTA DAN PEMERINTAH: STUDI LITERATUR”**. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada baginda alam Nabi Muhammad SAW, semoga kita selaku umatnya senantiasa memperoleh syafaat di hari akhir nanti.

Tujuan utama dibuatnya Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mengajukan Penelitian pada Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Buana Perjuangan Karawang tahun 2025. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Ir. Ade Suhara, ST., MM., IPU.,ASEAN.Eng., Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Dr. Ir. Muhamad Sayuti, S.T.,M.T.,IPM.,ASEAN.Eng., Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi perihal pembuatan Proposal Tugas Akhir,
4. Ir. Annisa Indah Pratiwi S.T.,M.T., Koordinator Tugas Akhir pada Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi dan melayani dengan baik kebutuhan perihal pembuatan Tugas Akhir,
5. Dr. Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T.,IPM.,ASEAN.Eng., Dosen Pembimbing I pada Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan menerima penulis untuk berkonsultasi perihal pembuatan Tugas Akhir,

6. Dr. Ir. N.Neni Triana, S.T., M.M., Dosen Pembimbing II sekaligus Dosen Wali penulis pada Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang yang telah memberikan bimbingan, dan menerima penulis untuk berkonsultasi perihal pembuatan Tugas Akhir,
7. Seluruh Dosen Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang yang selalu sabar dan kooperatif dalam memberikan pengarahan, bimbingan dan pengajaran di dalam perkuliahan.
8. Seluruh Rekan Mahasiswa Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Ibu Suryati dan Bapak Supria, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, mendoakan dan meyakinkan penulis bahwa pendidikan itu sangat penting sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan sampai sarjana.
10. Adik tercinta, Tantina Sofia dan Mochammad Ibar Ramadhan, yang senantiasa selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis bisa berada pada titik ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, baik dalam bahasa maupun penulisannya. Oleh karena itu, penulis memohon kepada semua pembaca yang membaca untuk memberikan saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Karawang, 15 Mei 2025



Nurlita Sukma Insani