

## BAB V

### KESIMPULAM DAN SARAN

#### 1.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penitian yang telah dilakukan dengan pengimplementasikan algoritma *k means* dan DBSCAN pada kebijakan pemerintah terhadap Sistem E-tilang.

1. Pada proses *crawling* data hasil data yang didapat sebanyak 1855 data. Kemudian dilakukan *preprocessing* dengan tahapan *case folding*, *tokenizing*, dan *filtering* dengan data yang didapat sebanyak 1855 data. Selanjutnya dilakukan model dan analisis sentimen hasil dari analisis sentimen ini menghasilkan sentimen negatif sebanyak 80 kata, netral sebanyak 1653 kata dan positif sebanyak 113 kata.
2. Dalam penelitian ini, dilakukan analisis sentimen terhadap tanggapan masyarakat menggunakan dua metode clustering, yaitu algoritma K-Means dan DBSCAN. Evaluasi terhadap model dilakukan menggunakan metrik Silhouette Score dan SSE. Pada algoritma K-Means diperoleh 5 cluster, dengan nilai rata-rata Silhouette Score keseluruhan sebesar 0.49 dan nilai SSE sebesar 64.2%. Nilai Silhouette Score masing-masing cluster 0.49 cluster 1, 0.33 cluster 2, 0.35 cluster 3, 0.26 cluster 4, dan 0.29 cluster 5. Sementara itu, dengan menggunakan algoritma DBSCAN terbentuk 7 cluster. Evaluasi dengan Silhouette Score menghasilkan nilai: 0.38 cluster 1, 0.19 cluster 2, 0.13 cluster 3, 0.27 cluster 4, 0.76 cluster 5, 0.33 cluster 6, dan 0.83 cluster 7.

#### 5.2 Saran

Penelitian ini mempunyai dari banyak kekurangan, jadi penelitian ini dapat dilanjutkan. Beberapa saran yang diberikan oleh penulis:

1. Gunakan algoritma *clustering* yang lain untuk membandingkan hasil pegujian model yang dilakukan untuk menemukan algoritma terbaik.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan membawa hasil yang lebih akurat dari penelitian ini.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan adanya validasi data dari para ahli pakar.