

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....  | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....  | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....   | iii  |
| SURAT PERNYATAAN .....   | iv   |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | v    |
| KATA PENGANTAR .....   | vi   |
| DAFTAR ISI .....   | viii |
| DAFTAR TABEL .....   | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....  | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xi   |
| PENDAHULUAN .....  | 1    |
| TINJAUAN PUSTAKA .....   | 4    |
| KERANGKA PEMIKIRAN .....   | 6    |
| METODE PENELITIAN .....  | 6    |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....  | 7    |
| KESIMPULAN DAN IMPLIKASI .....   | 9    |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 11   |
| LAMPIRAN .....   | 13   |

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Kinerja Karyawan ..... 8  
Tabel 2 Kinerja karyawan ..... 8



## DAFTAR GAMBAR

|  |   |
|--|---|
| Gambar 1 Grafik Hasil Pra-Survey Pada Limasan Coffee ..... | 3 |
| Gambar 2 Kerangka Pemikiran .....                          | 6 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....           | 13 |
| Lampiran 2 Bukti Wawancara & Observasi..... | 14 |
| Lampiran 3 Kartu Bimbingan.....             | 15 |
| Lampiran 4 Hasil Turnitin.....              | 16 |
| Lampiran 5 Sertifikat Uji Kompetesni.....   | 17 |
| Lampiran 6 LoA.....                         | 18 |
| Lampiran 7 Bukti Conference.....            | 19 |
| Lampiran 8 Bukti Toefl.....                 | 20 |
| Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....        | 21 |

