

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Manfaat .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Manajemen Kualitas .....	6
2.2 Pengertian Kualitas .....	6
2.3 Pengendalian Kualitas .....	7
2.3.1 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	7
2.3.2 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas .....	8
2.3.3 Faktor-faktor pengendalian kualitas dalam Perusahaan .....	9
2.4 Metode <i>Statistical Quality Control</i> .....	11
2.5 Penelitian Terdahulu .....	16
2.6 Kerangka Pemikiran .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
3.1 Objek Penelitian .....	21

3.2	Data dan Informasi .....	21
3.2.1	Data Primer .....	22
3.2.2	Data Sekunder .....	22
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.3.1	Studi Literatur .....	22
3.3.2	Studi Lapangan .....	22
3.4	Prosedur Penelitian .....	23
3.5	Analisis Data.....	27
3.5.1	<i>Statistical Quality Control (SQC)</i> .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>30</b>
4.1	Proses Produksi Meterai.....	30
4.1.1	Pengadaan Kertas .....	31
4.1.2	Cetak Rata .....	31
4.1.3	Cetak Intaglio.....	31
4.1.4	Cetak Nomor .....	31
4.1.5	Cetak Perforasi .....	31
4.1.6	Proses Pematangan .....	31
4.1.7	Proses Pemeriksaan .....	31
4.1.8	Proses Pengemasan & Pengiriman .....	31
4.2	Pengumpulan Data.....	31
4.3	<i>Statistical Quality Control (SQC)</i> .....	32
4.3.1	<i>Checksheet</i> .....	32
4.3.2	<i>Histogram</i> .....	33
4.3.3	Diagram Pareto.....	33
4.3.4	Peta Kendali.....	34
4.3.5	Diagram Sebab Akibat ( <i>Fishbone</i> ) .....	36
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>39</b>
5.1	kesimpulan.....	39
5.2	Saran.....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>41</b>
<b>RIWAYAT PENULIS .....</b>		<b>44</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Data Produksi dan Data Produk NG .....	2
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	16



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Presentase Cacat Produk .....	2
<b>Gambar 2.1</b> Histogram.....	12
<b>Gambar 2.2</b> Peta Kendali .....	14
<b>Gambar 2.3</b> Diagram Pareto .....	14
<b>Gambar 2.4</b> <i>Fishbone</i> Diagram.....	15
<b>Gambar 2.5</b> Kerangka Pemikiran.....	20
<b>Gambar 3.1</b> Kerangka Penelitian .....	24



**DAFTAR LAMPIRAN**

